

## L'Agora des Directeurs de la Relation Client : Remise de Trophées Elu Service Client de l'année Le jeudi 18 octobre 2012

L'Agora des Directeurs de la Relation Client (ADRC), le 1<sup>er</sup> réseau de Directeurs de la Relation Client en France et partenaire d'Elu Service Client de l'Année, aura l'honneur de remettre plusieurs trophées lors de la 6<sup>ème</sup> édition de la cérémonie prestigieuse Elu Service Client de l'Année :

**Le jeudi 18 octobre 2012 à partir de 19h00:**  
**Salle Wagram**  
**39-41, avenue de Wagram • 75017 Paris**



L'Agora des Directeurs de la Relation Client sera représentée par Cédric MATHÉ, Directeur de la Relation Client d'Isodev et Co-Président de l'Agora des Directeurs de la Relation Client.

Lors de cette manifestation exceptionnelle animée par Arnaud Le Gal, Rédacteur en chef des Echos, et Ludovic Nodier, Fondateur de l'Élection Service Client de l'Année, Cédric MATHÉ aura le plaisir de remettre 6 Trophées aux lauréats de cette année:

- Automobiles
- Banque en ligne
- Assurance
- Bricolage
- Editeur de logiciel

### À propos de l'Agora des Directeurs de la Relation Client (ADRC) :

L'Agora des Directeurs de la Relation Client compte plus de 115 Responsables ou Directeurs de la Relation Client en activité dans de grandes entreprises. L'Agora des Directeurs de la Relation Client est l'une des 16 communautés d'Agora Fonctions. Forte de ses 7 années d'expérience, de ses 16 clubs et de ses 1 200 membres, Agora Fonctions est le 1<sup>er</sup> réseau français permettant aux cadres dirigeants exerçant la même fonction au sein d'une entreprise de plus de 500 salariés, de créer un lieu permanent d'échanges et de partages d'expériences pour mutualiser leurs compétences et trouver ensemble les meilleures solutions. Pour plus d'informations sur l'Agora des Directeurs de la Relation client : [www.agorarelationclient.com](http://www.agorarelationclient.com) ([www.agorafonctions.com](http://www.agorafonctions.com)).

### À propos de l'Élection du Service Client de l'Année :

Créée et organisée par Viséo Conseil depuis 2007, l'Élection du Service Client de l'Année est **l'évènement indépendant** qui évalue les entreprises volontaires pour mesurer la qualité de leur relation client de façon objective. Avec **215 tests clients mystères et jusqu'à 3 299 critères évalués par entreprise**, l'expérience client est enfin prise en compte. **Le signe de valorisation** Élu Service Client de l'Année récompense les entreprises performantes et offre **un repère attestant de la qualité** de la relation client aux consommateurs. Forte de son succès en France, le concours s'exporte, notamment en Espagne depuis 2011. Le Royaume-Uni, le Canada et l'Afrique du Sud devraient avoir leurs premières éditions en 2014. L'Élection du Service Client de l'Année prévoit

de conquérir 20 pays au cours des 5 prochaines années. **Pour en savoir plus :** [www.eluserviceclientdelannee.com](http://www.eluserviceclientdelannee.com).  
**Plus d'informations sur** [www.viseoconseil.com](http://www.viseoconseil.com).

**Contact Presse :**

Hanane Aouad-Imbert 09 82 43 06 97 – 06 23 46 15 54

Email : [hanane.aouad@harpcommunication.com](mailto:hanane.aouad@harpcommunication.com)

**Contacts presse :**

**[Agence Wellcom](#)**

Douha Cherif et Emeline Réthoré

Tél. : 01 46 34 60 60

[dch@wellcom.fr](mailto:dch@wellcom.fr) & [er@wellcom.fr](mailto:er@wellcom.fr)