



ERIC LESTANGUET

REJOINT LE  
COMITE DE PILOTAGE

Bonjour,

L'Agora des Directeurs de la Relation Client vous annonce l'arrivée d'un nouveau membre au sein du Comité de Pilotage :



**Éric LESTANGUET**

Directeur de la Relation Client

GDF SUEZ

#### **Présentation d'Eric :**

Ingénieur, **Eric Lestanguet**, 49 ans, travaille dans le secteur de l'énergie depuis 25 ans. Il a occupé plusieurs postes à l'étranger, outre-mer et en France métropolitaine dans les domaines techniques, commerciaux et de la relation clientèle. Depuis mai 2009, il est le directeur de la relation client GDF SUEZ dans le secteur de l'énergie en France sur les marchés particuliers et professionnels

**Le nouveau Comité de Pilotage est donc composé de :**

#### **CO-PRESIDENTS**

- **Philippe LAULANIE**, Responsable Distribution Retail Banking de BNP PARIBAS
- **Cédric MATHE**, Directeur des Opérations et de la Relation Adhérent de GROUPE BERRI

#### **VICE-PRESIDENT**

- **Daniel ARANDEL**, Directeur Développement des Canaux Vente Externes de GROUPE LA POSTE

#### **MEMBRES DE COMITE DE PILOTAGE**

- **Fabrice ANDRE**, Directeur de la Relation Client AMEA de ORANGE
- **Nathalie DERYCKX**, Responsable Relation Client de GEFCO
- **Eric LESTANGUET**, Directeur de la Relation Client de GDF SUEZ

#### **Agora des Directeurs de la Relation Client :**

L'Agora des Directeurs de la Relation Client est l'un des 17 clubs de l'Agora Fonctions, premier réseau français réunissant 6 000 décideurs, exerçant la même fonction dans une entreprise de + de 500 salariés.

Présente à Paris, Lille et au Liban, l'Agora des Directeurs de la Relation Client réunit plus de 200 membres, tous dirigeants de la relation client en activité dans de grandes entreprises, issus de secteurs d'activités extrêmement variés. Lieu permanent et régulier d'échanges et de partage d'expériences, la grande diversité de cette communauté favorise l'enrichissement commun de ses membres.

Les réflexions et les préoccupations de cette Agora s'inscrivent dans l'évolution constante des missions de la relation client, aux enjeux toujours grandissant pour les entreprises.

**À vos agendas : Le mardi 18 juin 2013 au Grand Hôtel Opéra**



Contact presse :  
Hanane Imbert  
09 82 52 06 97 – 06 23 46 15 54  
[Hanane.aouad@harpcommunication.com](mailto:Hanane.aouad@harpcommunication.com)

