



AGORA DES DIRECTEURS
DE LA RELATION CLIENT
— PARIS - LILLE - BEYROUTH —

Agora des Directeurs de la Relation Client Nord La relation client a sa communauté !

Agora des Directeurs de la Relation Client

L'Agora des Directeurs de la Relation Client est l'une des seize communautés créées par Agora Fonctions. Née en avril 2006, elle compte désormais 200 membres et se présente comme le premier réseau de directeurs de la relation client en France.

Agora des Directeurs de la Relation Client Nord

Après l'ouverture à l'international avec l'Agora des directeurs de la Relation Client Liban, cette richesse partagée se développe également au niveau régional français, en premier lieu : Le Nord de la France avec la création de l'Agora des directeurs de la Relation Client Nord. Au cœur des problématiques quotidiennes et souhaitant apporter leur contribution aux réflexions professionnelles, les Directeurs Relation client basés dans le Nord de la France veulent faire partager leurs qualités professionnelles.

Le comité de pilotage

Présidente

- Maria FLAMENT, Responsable Voix du Client de LEROY MERLIN

Vice-Président

- François COMTE, Responsable de la relation client de LA REDOUTE

Membre du comité de pilotage

- Pierre VILLENEUVE, Country Customer Relation Manager de IKEA

En 2010, L'Agora des directeurs de la Relation Client a rédigé un livre de référence : *Les défis de la Relation Client*.



L'Agora des Directeurs Relation client organise également chaque année le Gala de la Relation client qui réunit les acteurs clés de la profession, responsables d'associations professionnelles, directeurs de la Relation Client et dirigeants des principales sociétés prestataires avec la remise d'une étude menée auprès de 200 directeurs Relation client portant sur la prospective de la Relation client. Cet événement exceptionnel est également marqué par la remise de prix : celui de la Victoire Agora de l'Entreprise de la Relation Client ainsi que le coup de cœur Agora Relation Client. <http://gala-relation-client.com/>

Agora Fonctions, 1^{er} réseau de cadres dirigeants :

L'Agora des Directeurs de la Relation client est un des seize clubs d'Agora Fonctions, le premier réseau français permettant à plus de 1200 cadres dirigeants, membres des clubs, exerçant la même fonction au sein d'une entreprise de plus de 500 salariés, de créer un lieu permanent d'échanges et de partages d'expériences pour mutualiser leurs compétences et trouver ensemble les meilleures solutions !

Contact presse :

Hanane Aouad-Imbert

Tel : 06 23 46 15 54 - Email : hanane.aouad@harpcommunication.com