



AGORA DES DIRECTEURS
DE LA RELATION CLIENT
— PARIS - LILLE - BEYROUTH —

Agora des Directeurs de la Relation Client La relation client a sa communauté !

Agora des Directeurs de la Relation Client

L'Agora des Directeurs de la Relation Client est l'une des seize communautés créées par Agora Fonctions. Née en avril 2006, elle compte désormais 200 membres et se présente comme le premier réseau de directeurs de la relation client en France. C'est « un moyen efficace de Networking, d'échanges de best practices ou d'idées ». Les membres actifs de l'Agora exercent les fonctions de Directeurs de la Relation Client d'une Entreprise ou d'un Groupe de plus de 500 Salariés (le comité de pilotage pouvant accepter -à l'unanimité- un représentant d'une entreprise plus modeste en effectif).

Le comité de pilotage

Co-présidents

- **Philippe LAULANIE**, Responsable Distribution Retail Banking de BNP PARIBAS
- **Cédric MATHE**, Directeur des Opérations et de la Relation Adhérent de GROUPE BERRI

Vice-président

- **Daniel ARANDEL**, Directeur Développement des Canaux Vente Externes de GROUPE LA POSTE

Membre du comité de pilotage

- **Fabrice ANDRE**, Directeur de la Relation Client AMEA de ORANGE
- **Nathalie DERYCKX**, Responsable Relation Client de GEFCO

En 2010, L'Agora des directeurs de la Relation Client a rédigé un livre de référence : *Les défis de la Relation Client*.



Gala de la
Relation Client

L'Agora des Directeurs Relation client organise également chaque année le Gala de la Relation client qui réunit les acteurs clés de la profession, responsables d'associations professionnelles, directeurs de la Relation Client et dirigeants des principales sociétés prestataires avec la remise d'une étude menée auprès de 200 directeurs

Relation client portant sur la prospective de la Relation client. Cet événement exceptionnel est également marqué par la remise de prix : celui de la Victoire Agora de l'Entreprise de la Relation Client ainsi que le coup de cœur Agora Relation Client. <http://gala-relation-client.com/>

Il existe deux Agoras de la Relation Client en France : à Paris et à Lille dont Maria Flament de Leroy Merlin est la Présidente sans oublier l'Agora des directeurs de la Relation Client au Liban avec Christian Bejjani de Mobision, Président de l'Agora Liban. www.agorarelationclient.com

Agora Fonctions, 1^{er} réseau de cadres dirigeants :

L'Agora des Directeurs de la Relation client est un des seize clubs d'Agora Fonctions, le premier réseau français permettant à plus de 1200 cadres dirigeants, membres des clubs, exerçant la même fonction au sein d'une entreprise de plus de 500 salariés, de créer un lieu permanent d'échanges et de partages d'expériences pour mutualiser leurs compétences et trouver ensemble les meilleures solutions !

Contact presse :

Hanane Aouad-Imbert

Tel : 06 23 46 15 54 - Email : hanane.aouad@harpcommunication.com