



Agora Responsables du Recouvrement

UNE COMMUNAUTE  Agora
Managers
CLUBS

Le 1^{er} réseau phygital des managers métiers

constitué de 17 communautés dédiées aux fonctions des entreprises publiques et privées de + 500 salariés

www.agorarecouvrement.com



Institutional Partners :

Media Partners :





Agora Responsables
du Recouvrement



SOMMAIRE

Pourquoi être membre ?	page 3
Fonctionnement	page 4
Le comité de pilotage	page 5
Exemples de thématiques	page 6
Les membres	page 7
Les partenaires	page 8
Tarif d'adhésion	page 9
Présentation des clubs Agora Managers	page 10
Nos solutions managers	page 11
Agora News Expérience Client	page 12



#

Rencontrer
Echanger
Retex
S'inspirer
Gagner du temps

01

Être dans un réseau
de confiance car tous
les échanges sont par
nature confidentiels.
Une charte en établit
les règles.

02

Être dans une
communauté
harmonieuse dans sa
composition ; « même
niveau de
responsabilités » et
« taille d'entreprises ».

03

Être associé aux
réflexions en
présentiel ou en visio-
RETEX pour traiter les
sujets « métier » et
contribuer à leur
résolution.

04

Être **prospectif**,
suivre les
tendances et les
enjeux de votre
métier.

05

Avec d'autres métiers,
trouver les solutions à
une problématique
commune. 17 fonctions
représentées.

06

Être **performant et**
réactif au quotidien via
l'annuaire qui assure le
lien permanent entre les
membres.

**Apprendre aux autres &
apprendre des autres
pour être et rester
performant dans sa
fonction !**



Un club Agora Managers est **une communauté professionnelle** offrant à ses membres un véritable **espace où règnent le partage d'expériences, la convivialité et la confiance.**

Les membres se rencontrent lors de rendez-vous en présentiel et en visio-RETEX pour **échanger** sur les meilleures pratiques, **traiter** des sujets d'actualité ou avoir une approche prospective de leur métier grâce au retour d'expérience d'un confrère ou d'un « Invité d'Honneur ».

NOTRE OFFRE PHYGITALE

- **12 RDV club par an** : 8 en présentiel et 4 en visioconférence
- **Possibilité d'assister** aux RDV Visio des autres clubs
- **RDV techniques, workshops, ateliers** : ils sont organisés par les membres ou partenaires. Il se déroulent en visio ou en présentiel.
- **4 visio-RETEX Agora Managers** : avec des grands invités
- **Vidéos** de toutes les visios (sous réserve de la validation des droits à l'image)

Quotidiennement, chaque membre peut faire appel à **l'expertise de la communauté** en utilisant :

- **La Question-flash** : Les membres répondent à vos interrogations professionnelles depuis le site ou l'application.
- **Être performant et réactif** au quotidien via l'annuaire qui assure le lien permanent entre les membres.
- **Le site** du club www.agorarecouvrement.com avec l'annuaire électronique sécurisé des membres, les différents rendez-vous, l'actualité et la question-flash.

DÉROULÉ D'UN RENDEZ-VOUS EN VISIO-RETEX SUR LA BASE D'UNE OUVERTURE À 18H00 :

18H00 : Accueil et actualités du club
18H10 : Intervention de l'Invité d'Honneur
18H30 : Passage au Network-Rooms
19H00 : Retour à la plénière pour les questions/réponses
19H30 : Conclusion

DÉROULÉ D'UN RENDEZ-VOUS EN PRÉSENTIEL :

19H00 : Accueil et échanges à table
19H30 : Les actualités par le Comité de pilotage
20H00 : Intervention de l'Invité d'Honneur
20H30 : Dîner / Echanges avec ses pairs
21H30 : Les membres et partenaires ont la parole
22H00 : Conclusion



Membres du Comité de Pilotage



Maria CHASCO-MOREIRA
Responsable recouvrement europe
CARREFOUR PERSONAL SERVICES BANQUE



Joffrey ECLANCHER
Crédit Manager
ALLIANCE HEALTHCARE



Christophe GUILLEMAILLE
Crédit Manager
MDS

Tous les membres du club s'engagent à mettre en place des actions visant à créer des synergies entre tous. Défendre des valeurs fortes en garantissant l'épanouissement et la reconnaissance de notre métier et de ses valeurs est un objectif que nous nous engageons à tenir.

Nous veillons au développement de notre club !



Benoît LAURENT
Directeur Performance et
Amélioration Continue
TOTAL DIRECT ENERGIE



Françoise NEMETHY-BIDAULT
Credit Manager
SODIS - GROUPE MADRIGALL



« Comment la pandémie a déclenché une révolution numérique dans le recouvrement »

César PAIVA - Consultant Indépendant et Président du conseil de Cabot Financial France - CABOT FINANCIAL FRANCE

Makram CHEBLI - Head of Sales France - HOIST FINANCE

« Comment l'IA transforme les métiers du Risque Client et du Recouvrement ? »

Xavier BADICHE (PDG) - BLITZ

César PAIVA (Consultant Indépendant et Président du conseil de Cabot Financial France) - CABOT FINANCIAL FRANCE

Christophe GRAVE (Member of the supervisory board GAC-Sofinco) - CA CONSUMER FINANCE

« Impact des mesures sanitaires sur la gestion des dossiers contentieux et sur le surendettement »

Mark BEGUERY (Directeur des particuliers) - BANQUE DE FRANCE



« Et si la crise sanitaire était une chance ? »

Martial YOU (Rédacteur en Chef du Service économie) - RTL



ACTION LOGEMENT CILGERE SERVICES
AFDCC
ALLIANCE HEALTHCARE
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE
BOUYGUES TELECOM
CARREFOUR PERSONAL SERVICES BANQUE
CDC HABITAT
CERP ROUEN
CORIOLIS
CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE
DILISCO
EDENRED
EDF
ENGIE
FRANFINANCE
GEFCO
GEODIS WILSON FRANCE
HACHETTE LIVRE DISTRIBUTION
HEINEKEN

HOLISTIC CONSEIL ET FORMATION
INTERFORUM
KYRIBA
M COMME MUTUELLE
MDS
ORANGE
PIERRE & VACANCES
PSA BANQUE FRANCE
SNCF MOBILITÉS
SOCIETE GENERALE
SODIS - GROUPE MADRIGALL
TELESHOPPING
TOTAL DIRECT ENERGIE
VIA LOCATION



La recherche de solutions au profit d'une meilleure performance, s'accompagne de partenaires pour la réaliser, aussi sont-ils directement impliqués dans la vie du Club. Leur rôle est de participer aux réflexions et de nous apporter une vision prospective.

Partenaires média



Institutional Partners :



Fédération Nationale de l'Information d'Entreprise,
de la Gestion de Créances et de l'Enquête Civile





Montant HT

490,00 euros

Montant TTC

588,00 euros

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.



#AgoraRecouvrement

www.agorarecouvrement.com

Pour tout complément d'information :

Contactez **Geoffroy FRAMERY**, General Manager Expérience Client, Recouvrement et Commerciaux, au **06 59 21 83 77** ou par mail gframery@agoramedias.fr

Les demandes d'adhésion sont validées par le Comité de Pilotage du club.



Les 17 communautés et 28 clubs Agora Managers Clubs



Pour plus d'informations :

www.agoramanagers.com



#AgoraManagers

Le concept d'Agora Managers Clubs est : « Plus jamais seul dans sa fonction ! »

Ne plus être seul dans l'exercice de sa fonction et privilégier un mode collectif pour s'assurer de **prendre les meilleures décisions pour son entreprise**, c'est la solution que propose le réseau Agora Managers Clubs. Forte de ses 16 années d'expérience et de ses 17 communautés, Agora Managers clubs est le **premier réseau phygital de managers métiers**, exerçant la même fonction au sein d'une grande entreprise publique ou privée.

Agora Managers Clubs est un véritable outil professionnel.



www.agoramanagers-events.com

Galas professionnels
Sessions digitales

17 communautés
28 Clubs
2 000 membres permanents



Depuis 16 ans, le groupe accompagne les managers de grandes entreprises en apportant des solutions et des outils pour que chacun reste performant dans l'exercice de son métier.



www.agoramedias.com

Une nouvelle génération de média



ANEWS
Mobility



ANEWS
SECURITE



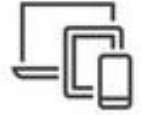
5 Web TV professionnelles



www.agoramanagers.com



Découvrez l'actualité 100% dédié à l'Expérience Client



- Un JT bimensuel
- 11 émissions thématiques
- Des reportages extérieurs
- Une newsletter

www.agoranews-experience-client.fr

sur les **réseaux sociaux**



Agora News Expérience Client répond aux nouvelles exigences des managers : Traiter de l'actualité, livrer des scoops, s'informer de façon agile et en temps réels. Plus qu'un média d'information digitale, **Agora News Expérience Client** est un lieu de rencontres et d'échanges.



AGORA MÉDIAS