



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● *Lyon, Rhône-Alpes*

Réseau constitué de 13 communautés de métiers

1er outil professionnel des managers d'ETI, des grandes entreprises et Groupe (public, privé)



AGORA MANAGERS
GROUPE
Networking, Média et Formation

Depuis plus de 20 ans, le groupe accompagne les managers de grandes entreprises en proposant des solutions concrètes et des outils adaptés pour leur permettre de rester performants dans l'exercice de leur métier.



AGORA MANAGERS

CLUB

www.agoramanagers.TV

+ de 250 invités d'honneur
+ de 300 RDV Club
+ de 3 500 membres



AGORA MANAGERS

MEETING & EVENT

www.agoramanagers-events.com

8 grands RDV annuels
prestigieux rassemblant l'écosystème
d'un métier
+ de 2 000 participants



AGORA MANAGERS

MEDIA

www.agoramedias.com

5 médias d'information
+ de 160 000 abonnés cumulés
+ de 1 200 émissions, reportages
RDV annuels Colloque, Award



AGORA MANAGERS

FORMATION

Des formats courts d'une demi-journée et du livrable

Présentation d'Agora Managers Groupe

Unis pour l'excellence



Ne plus être seul dans l'exercice de sa fonction et privilégier un **mode collectif** pour s'assurer de prendre les **meilleures décisions** pour son entreprise, c'est la solution que propose le réseau **Agora Managers Groupe**.

Forte de ses **20 années d'expérience** et de ses **13 communautés**, **Agora Managers Groupe** est le **premier réseau phygital** de managers métiers, exerçant la même fonction au sein d'une **ETI** ou d'une grande entreprise **publique ou privée**.

**13 communautés
et 28 clubs**

**Club Agora des Directeurs
Juridiques et de la Compliance**

**Club Agora des Directeurs
Immobiliers**

**Club Agora des Directeurs
de l'Environnement de Travail**

**Agora Managers
Groupe se veut être un
véritable outil
professionnel
relationnel**

**Club Agora des Directeurs
de la Sécurité**

Club Agora Chief Data Officer

Club Agora des DRH

Club Agora RSSI & CISO

**Club Agora des Directeurs
Financiers**

Club Agora des DSI & CIO

**Club Agora Assitant.e.s de
Dirigeant.e.s**

**Club Agora Responsables
Flotte Auto & Mobilités**

**Club Agora des Directeurs
Expérience Client**

**Club Agora du Supply
Chain Management**



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● **Lyon, Rhône-Alpes**

-
- Le Comité de pilotage
 - Fonctionnement du club
 - Exemples des thématiques
 - Membres francophones en 2024
 - Pourquoi rejoindre un club ?
 - Partenaires
 - Programme prévisionnel
 - Tarifs



Le Comité de Pilotage

Tous les membres du club s'engagent à mettre en place des actions visant à créer des synergies entre tous. Défendre des valeurs fortes en garantissant l'épanouissement et la reconnaissance de notre métier et de ses valeurs est un objectif que nous nous engageons à tenir.

Co - Présidents



Anne-Sophie ANDRE
Directrice des Opérations
Clients
OPTEVEN



Laurent PELLETIER
Head of Customer Care
INTERFLORA

Membre du Comité de Pilotage



Jean-Baptiste CROC
Responsable Expérience
Client
APRIL




Yolande AZZOUT
Directrice Consommateurs
Région Centre-Est
VEOLIA

Les présidents des clubs en région

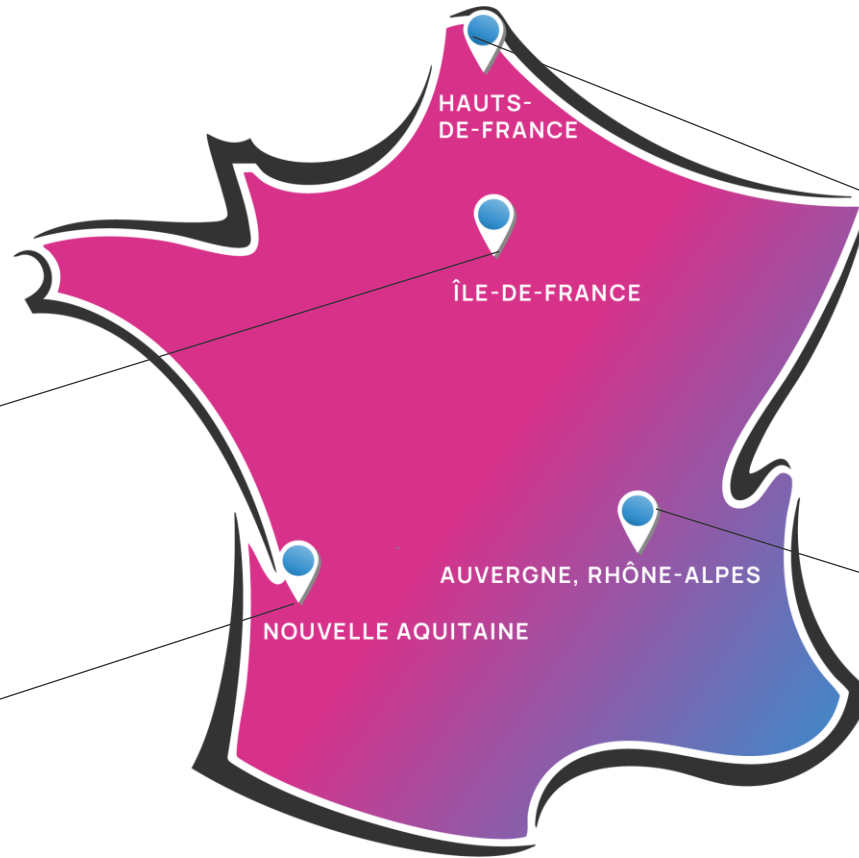



 Présidente
Nathalie NAHMIAS
EXPERIENN'S

Paris


 Président
Franck GUILLOTEAU


Bordeaux




 Co-Président
Vanessa GRESSIER
KILOUTOU

Lille

 Co-Président
David LLANES
MONABANQ

 Co-Président
Anne Sophie ANDRE
OPTEVEN

Lyon

 Co-Présidente
Laurent PELLETIER
INTERFLORA

Fonctionnement du Club

Un club Agora Managers est une communauté professionnelle offrant à ses membres un véritable outil professionnel disponible 365 jours par an.

Être membre c'est :

- ✓ Rejoindre un réseau de confiance, d'entraide pour plus d'efficacité professionnelle
- ✓ Gagner du temps et éviter des erreurs au profit de son entreprise
- ✓ S'inspirer des bonnes pratiques et bénéficier des retours d'expériences de ses pairs
- ✓ Développer ses compétences et enrichir ses connaissances



LE SITE WEB

Le site du club www.agorarelationclientnord.com avec l'annuaire électronique sécurisé des membres.

Annuaire des membres

Votre recherche Valider

- ▶ Membres
0 à 9 - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z
- ▶ Partenaires et équipe d'organisation
[cliquez ici](#)
- ▶ Comité de pilotage
[cliquez ici](#)

0 à 9

20 MINUTES FRANCE

Winoc COPPENS

Coordonnées [voir sa fiche...](#)

[retour haut de page](#)

A

AXA

Bernard RUYSEN

Coordonnées [Voir sa fiche...](#)

Fonctionnement du Club

LES OUTILS DU CLUB

LA QUESTION FLASH

Les membres répondent à vos interrogations professionnelles depuis le site.

POSER UNE QUESTION FLASH

La question-flash est un outil vous permettant de solliciter à tout moment l'ensemble des membres de votre Communauté sur une problématique professionnelle.

Etape 1 : Saisissez le titre de votre question

Etape 2 : Descriptif

✗ Champs obligatoires

En cliquant sur le bouton "Valider" ci-dessous, je certifie que ma question-flash est strictement et directement liée à mon métier.

Votre question-flash sera ensuite automatiquement envoyé à l'ensemble de l'Agora Chief Data Officer

Le site agoramanagers TV

Avec tous les replays des rendez-vous Club.

VO



Fonctionnement du Club



La news membres

Tous les mois, découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous

The screenshot shows the top part of an email newsletter. It features the Agora Club logo (Directeurs Expérience Client, Lyon, Rhône-Alpes) and a blue header. Below the header, there is a section titled 'LES MEMBRES' with a sub-header 'NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE À :'. Two members are listed: Marc BUSSIENNE (Head of Operations Excellence CSS, COLIBRI SAS - MANOMANO) and Denis HERAIL (Directeur Customer Care, MEETIC). At the bottom, there is a 'PARRAINAGE' section with a call to action: 'Afin que le réseau Agora Managers et vos clubs se développent, nous avons besoin de votre précieuse collaboration. Pour parrainer vos contacts managers dans votre entreprise ou à l'extérieur sur l'une des 17 fonctions du réseau Agora Managers, envoyez leurs coordonnées à Daniel ARANDEL - darandel@agoramangers.fr qui se fera un plaisir de les contacter en votre nom.'

The screenshot shows an email newsletter titled 'SAVE THE DATE - VOS PROCHAINS RDV'. It lists three upcoming club meetings with details on date, time, theme, and speaker. Each entry includes a 'JE M'INSCRIS' button and a 'JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE' button. The first meeting is on Wednesday, March 8, 2024, at 18:00, with the theme 'Organisation des data offices : de l'industrie financière aux autres secteurs d'activité' and speaker Sam MANDU. The second is on Wednesday, March 29, 2024, at 19:00, with the theme 'Data mesh : « pipeau » ou réalité ?' and speaker Emmanuel MARTIN-CHAVE. The third is on Monday, April 18, 2024, at 18:00, with the theme 'IT for Green / Green IT' and speakers Frederick MARCHAND and Xavier PERRET. Below the list is a 'REPLAY DE NOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS' section featuring a video thumbnail and the title 'L'IA & la data au service de la performance financière de l'entreprise'.

La news mensuelle du réseau Agora Managers

Avec les prochains RDVs digitaux de tous les clubs auxquels vous êtes invités

The screenshot shows a monthly newsletter from the Agora Managers network. It includes a 'Nouveaux membres' section, a 'RENDEZ-VOUS AGORA MANAGERS & FRIENDS' section with a video thumbnail for 'Crise énergétique : Le Contexte, les Enjeux et surtout les Solutions', and several club-specific meeting announcements. Each announcement includes the date, time, theme, speaker, and registration buttons. The clubs mentioned are 'AGORA DES DIRECTEURS FINANCIERS' (meeting on March 8) and 'AGORA DES DIRECTEURS DE LA SÉCURITÉ BORDEAUX' (meeting on February 28).

Fonctionnement du Club

9 opportunités d'être fédéré au groupe avec 6 rendez-vous en présentiel et 3 en digital.

Déroulé d'un rendez-vous en présentiel

- 19H00 : Cocktail d'accueil
- 19H45 : Actualités & accueil des nouveaux membres
- 20H00 : Intervention de l'Invité d'Honneur
- 20H30 : Dîner / Echanges avec ses pairs
- 21H30 : Les membres et partenaires ont la parole
- 22H00 : Conclusion



Vous avez la parole !

Déroulé d'un rendez-vous en visio-retex sur la base d'une ouverture à 18h00

- 18H00 : Interview de l'Invité d'Honneur en direct de notre plateau TV
- 18H30 : Questions/réponses
- 19H00 : Conclusion
- 19H15 : Fin du RDV



EXEMPLES de thématiques



- Accédez au site

[AGORA MANAGERS TV : EXPERIENCE CLIENT](#)

- Voir les anciens RDV

[REPLAY](#)



LES MEMBRES

Au 1^{er} septembre 2025



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● *Lyon, Rhône-Alpes*



AIR LIQUIDE

ALPTIS

APICIL

APRIL

AVEM GROUPE

BIOMERIEUX

CALLEGRESSE

CHUBB FIRE & SECURITY FRANCE

CMONASSURANCE

COMPAGNIE DES DEBOUCHEURS

DALKIA

ENTREPOTS DU BRICOLAGE

EUROMASTER

GL EVENTS

GROUPE SEB

INTERFLORA

LITTLE WORKER

MAXEON SOLAR TECHNOLOGIES

NESPRESSO

NESPRESSO FRANCE

OBIZ

OPTEVEN

SECURITAS

SFERACO

SOCENTRIC

SYVECO

VEOLIA



www.admvalue.fr

La recherche de solutions au profit d'une meilleure performance, s'accompagne de partenaires pour la réaliser, aussi sont-ils directement impliqués dans la vie du Club. Leur rôle est de participer aux réflexions et de nous apporter une vision prospective.

Partenaires médias



Partenaires institutionnels





Ce planning est prévisionnel. Les dates et intervenants peuvent être modifiés en fonction de l'actualité

Mardi 9 septembre 2025 : Dîner-débat – 19h

Thématique en cours

Mardi 20 janvier 2026 : Dîner-débat – 19H

Mardi 14 octobre 2025 : Dîner-débat

*"Quel parallèle entre expérience patient et expérience client ? 4 enseignements pratiques à adapter à l'expérience client."
Marie pierre GAMBY*

Mardi 17 mars 2026 : Dîner-débat – 19H

Mardi 16 décembre 2025 : Dîner-débat – 19h

Dix convictions pour transformer en période de crise ?

Mardi 28 avril 2026 : Visio CROSS



AGORA MANAGERS

MEETING & EVENT



**Gala Agora Directeurs
Expérience Client**

Retenez la date !

Le prochain Gala des Directeurs Expérience Client aura lieu le
mardi 3 juin 2025

Carte Single



Montant HT = 550,00€

Montant TTC = 660,00€

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

Carte Liberty

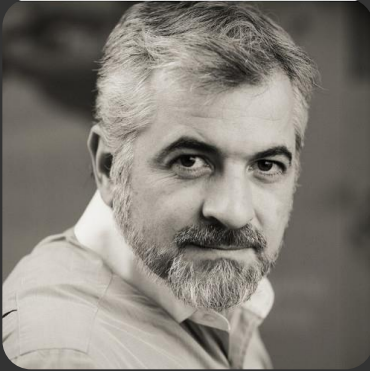


Montant HT = 1100,00€

Montant TTC = 1320,00€

Cette formule vous permet d'être accompagné par l'un de vos collaborateurs et/ou confrère.

Contacts



Daniel ARANDEL

Directeur du Pôle Expérience Client

06 07 15 82 44

darandel@agoramanagers.fr



Romy LE DAHERON

Responsable marketing et développement – Pôle Expérience Client

06 37 01 78 17

rledaheron@agoramanagers.fr



François MONMARCHE

Responsable relation membres

06 62 41 70 51

fmonmarche@agoramanagers.fr

Retrouvez-nous !

[#AgoraDirRC](#)



www.agorarelationclientra.com



Découvrez l'actualité 100% dédié à l'Expérience Client



- Un JT bimensuel
- 11 émissions thématiques
- Des reportages extérieurs
- Une newsletter

www.anews-experience-client.fr

sur les réseaux sociaux



Editeur de presse

ANews Expérience Client répond aux nouvelles exigences des managers : Traiter de l'actualité, livrer des scoops, s'informer de façon agile et en temps réels. Plus qu'un média d'information digitale, **ANews Expérience Client** est un lieu de rencontres et d'échanges.