AGORA MANAGERS CLUB

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● Lille, Hauts-de-France

Réseau constitué de 14 communautés de métiers

1er outil professionnel des managers d'ETI, des grandes entreprises et Groupe (public, privé)

UNIS POUR L'EXCELLENCE !

Depuis 18 ans, le groupe accompagne les managers de grandes entreprises en apportant des solutions et des outils pour que chacun reste performant dans l'exercice de son métier.

AGORA MANAGERS CLUB

+ 200 invités d'honneur
+ 200 RDV Club
+ 10 000 participants

AGORA MANAGERS MEETING & EVENT

6 grands RDV annuels prestigieux rassemblant l'écosystème d'un métier
+ 1500 participants

AGORA MANAGERS GROUPE
Networking, Média et Formation

AGORA MANAGERS MEDIA

5 médias d'information

+100 000 abonnés cumulés

AGORA MANAGERS FORMATION

Des formats courts d'une demi-journée, et du livrable

PRESENTATION D'AGORA MANAGERS CLUBS : Unis pour l'excellence

Ne plus être seul dans l'exercice de sa fonction et privilégier un mode collectif pour s'assurer de prendre les meilleures décisions pour son entreprise, c'est la solution que propose le réseau Agora Managers Clubs. Forte de ses 18 années d'expérience et de ses 14 communautés, Agora Managers clubs est le premier réseau phygital de managers métiers, exerçant la même fonction au sein d'une ETI ou d'une grande entreprise publique ou privée.

13 communautés et 28 clubs

AGORA CLUB Directeurs Juridiques et de la Compliance

AGORA CLUB Directeurs Immobiliers

AGORA CLUB Directeurs de l'Environnement de Travail

AGORA CLUB Directeurs de la Sécurité

AGORA CLUB Chief Data Officer

AGORA CLUB DRH

AGORA CLUB RSSI et CISO

AGORA CLUB Directeurs Financiers

AGORA CLUB DSI et CIO

AGORA CLUB Assistant.e.s de Dirigeant.e.s

AGORA CLUB Responsables Flotte Auto & Mobilités

AGORA CLUB Directeurs Expérience Client

AGORA CLUB Supply Chain Management

Agora Managers Groupe se veut être un véritable outil professionnel relationnel

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● Lille, Hauts-de-France

- Le Comité de pilotage
- Fonctionnement du club
- Exemples des thématiques
- Membres francophones en 2024
- Pourquoi rejoindre un club ?
- Partenaires
- Programme prévisionnel
- Tarifs

Le Comité de Pilotage

Tous les membres du club s'engagent à mettre en place des actions visant à créer des synergies entre tous. Défendre des valeurs fortes en garantissant l'épanouissement et la reconnaissance de notre métier et de ses valeurs est un objectif que nous nous engageons à tenir.

Co - Présidents

Vanessa GRESSIER
Directrice des Services Client
KILOUTOU

David LLANES
Responsable Animation et Expérience Client
MONABANQ

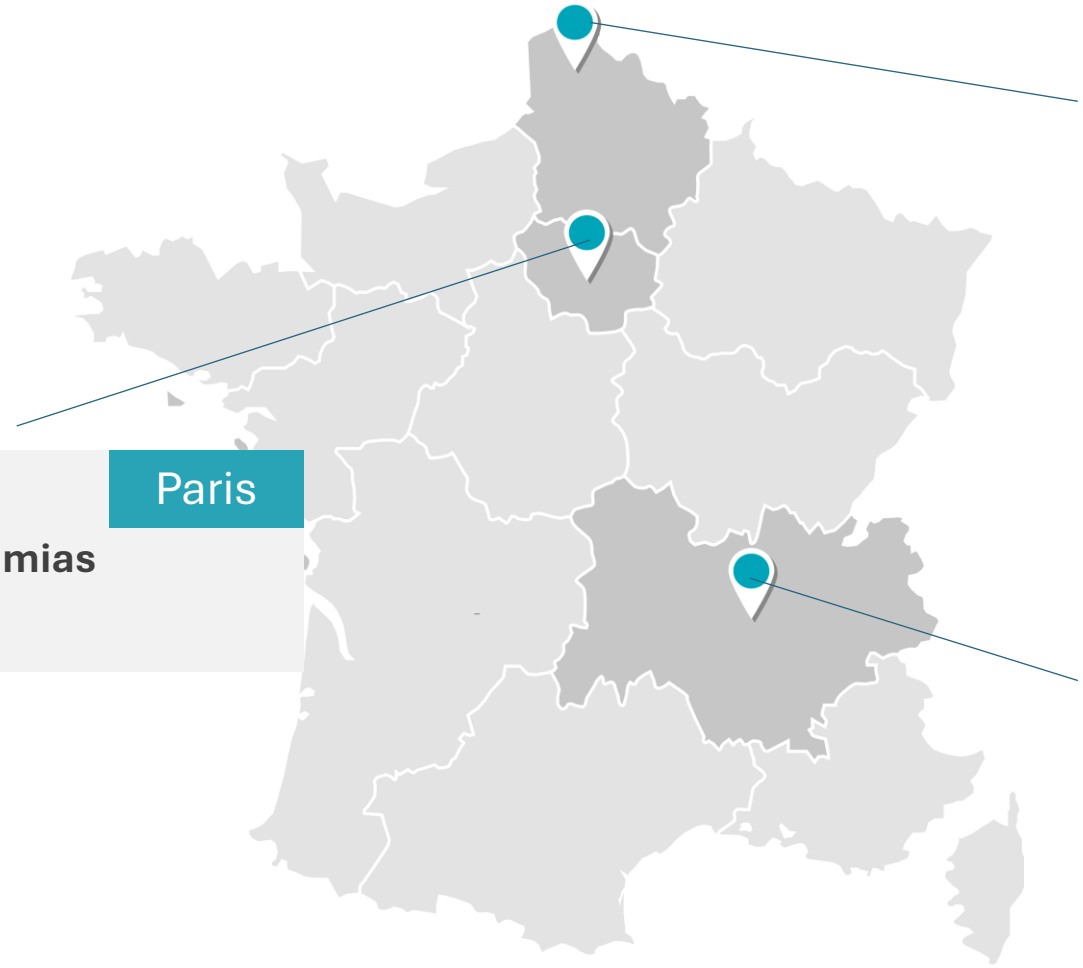
Membre du Comité de Pilotage

Helene NAYET
Directrice Expérience Client
NOCIBE

Grégory SCALABRE
Directeur relation client
KIABI

AGORA CLUB
Directeurs Expérience Client
Lille, Hauts-de-France

Les présidents des clubs en région

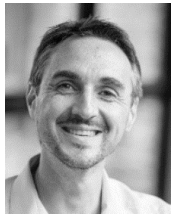


Paris

Présidente
Nathalie Nahmias
SIGHTNESS

Lille

Co-Président
Vanessa GRESSIER KILOUTOU



Co-Président
David LLANES MONABANQ

Lyon

Co-Président
Hervé BRIEND PLUXEE

Co-Présidente
Anne-Christelle VOGLER HOMESERVE

Fonctionnement du Club

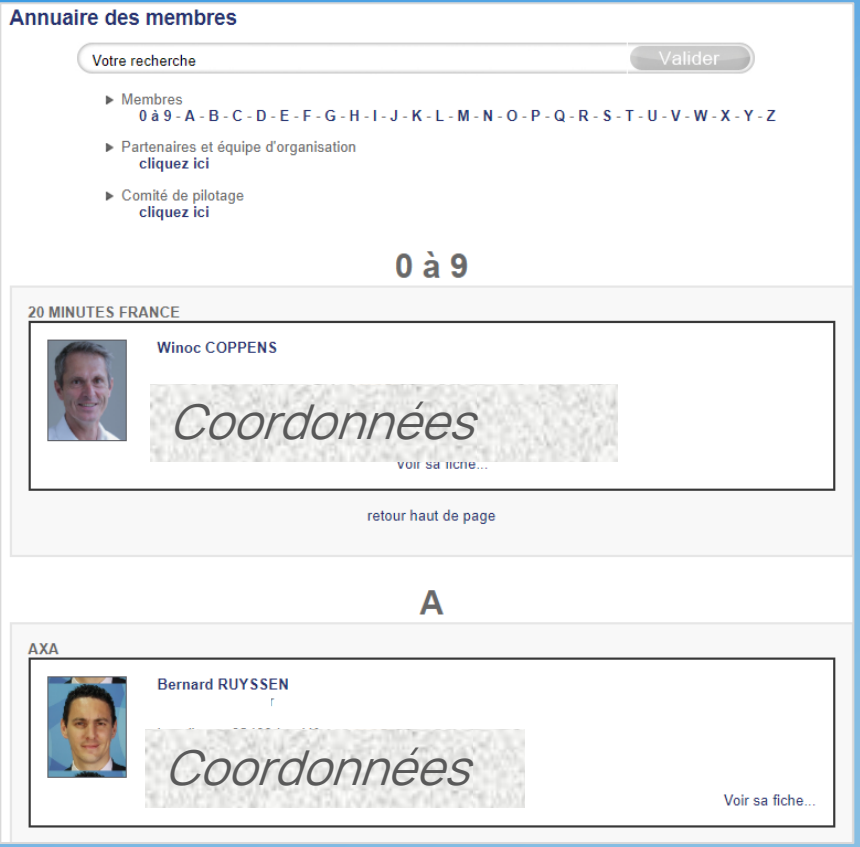
Un club Agora Managers est une communauté professionnelle offrant à ses membres un véritable outil professionnel disponible 365 jours par an.

Être membre c'est :

- ✓ Rejoindre un réseau de confiance, d'entraide pour plus d'efficacité professionnelle
- ✓ Gagner du temps et éviter des erreurs au profit de son entreprise
- ✓ S'inspirer des bonnes pratiques et bénéficier des retours d'expériences de ses pairs
- ✓ Développer ses compétences et enrichir ses connaissances

LE SITE WEB

Le site du club www.agorarelationclientnord.com avec l'annuaire électronique sécurisé des membres.

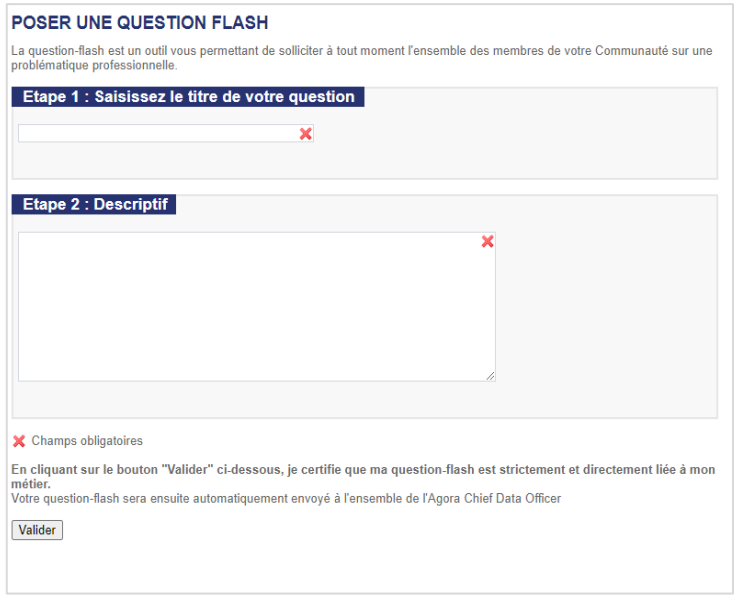


Fonctionnement du Club

LES OUTILS DU CLUB

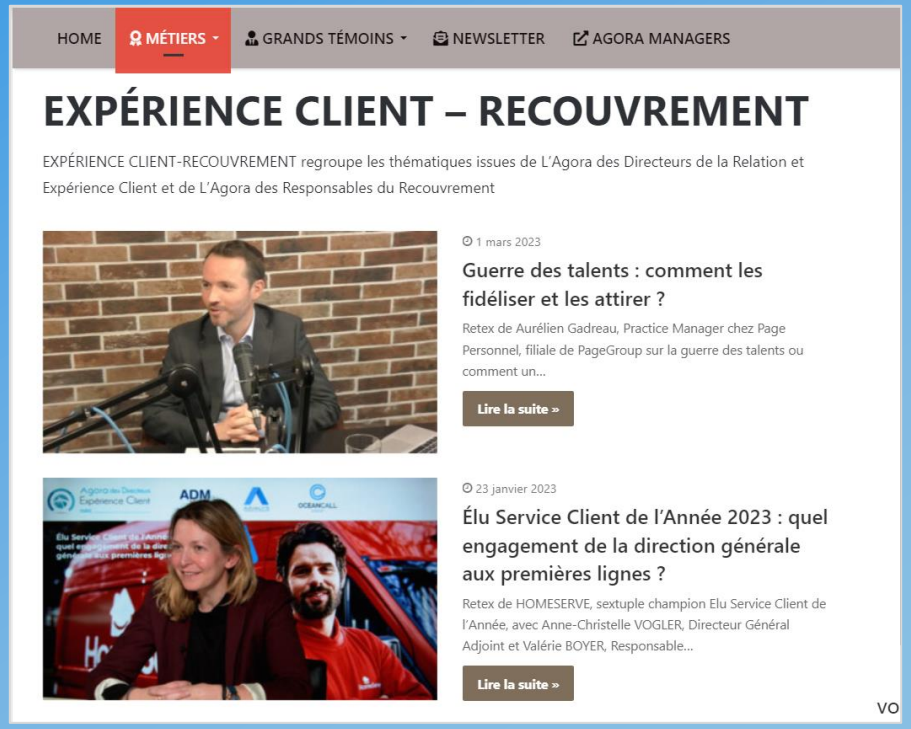
LA QUESTION FLASH

Les membres répondent à vos interrogations professionnelles depuis le site.



Le site agoramanagers TV

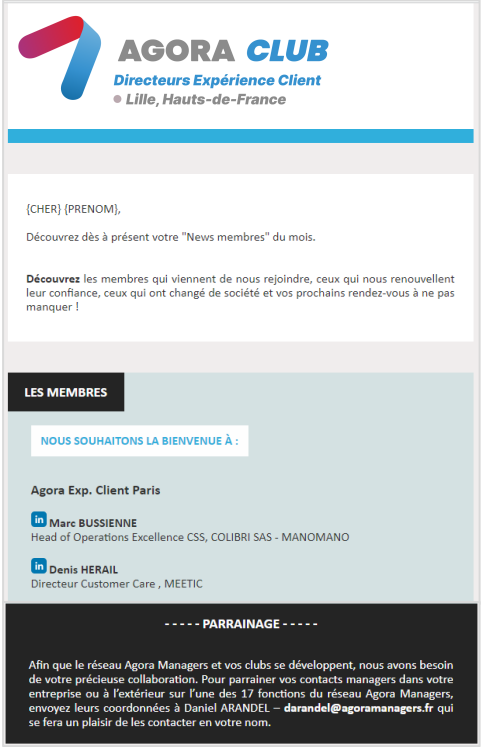
Avec tous les replays des rendez-vous Club.

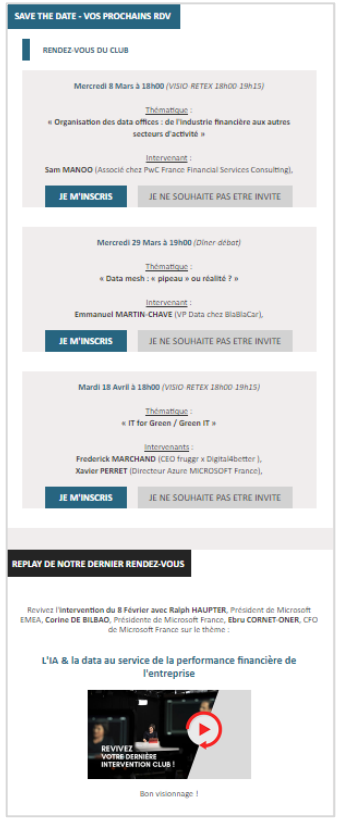


Fonctionnement du Club

La news membres

Tous les mois, découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous





La news mensuelle du réseau Agora Managers

Avec les prochains RDVs digitaux de tous les clubs auxquels vous êtes invités

Fonctionnement du Club

12 opportunités d'être fédéré au groupe avec 8 rendez-vous en présentiel et 4 en digital.

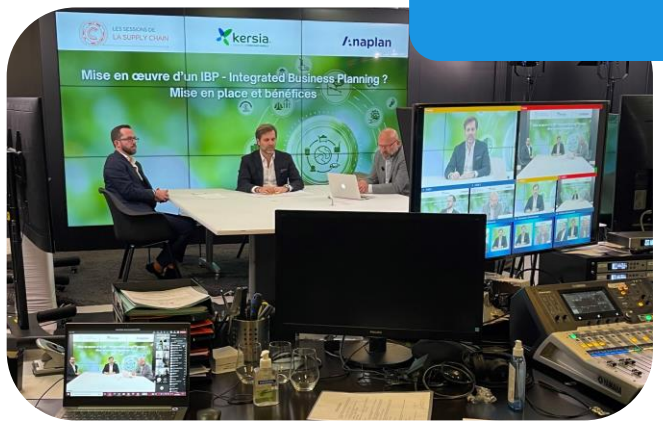
Déroulé d'un rendez-vous en présentiel

19H00 : Cocktail d'accueil
19H45 : Actualités & accueil des nouveaux membres
20H00 : Intervention de l'Invité d'Honneur
20H30 : Dîner / Echanges avec ses pairs
21H30 : Les membres et partenaires ont la parole
22H00 : Conclusion

Vous avez la parole !

Déroulé d'un rendez-vous en visio-retex sur la base d'une ouverture à 18h00

18H00 : Interview de l'Invité d'Honneur en direct de notre plateau TV
18H30 : Passage en Rooms virtuelles
19H00 : Retour à la plénière pour les questions/réponses
19H15 : Fin du RDV



EXEMPLES de thématiques

— **Accédez au site**

AGORA MANAGERS TV : EXPERIENCE CLIENT

— **Voir les anciens RDV**

REPLAY

LES MEMBRES

Au 1er septembre 2024

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

Lille, Hauts-de-France

123 ROULEMENT
ACTEOS
Alma
ARTHEX
AUCHAN RETAIL FRANCE
BERNARD FRANCE SAS
BLANCHEPORTE
BRICOMAN
CASTORAMA
CLINITEX
COFIDIS
CREATIS
DAMART
DAXON MOVITEX
DECATHLON FRANCE
EDF
ELECTRODEPOT
GROUPE HOLDER
IKIDS
ILEO EAU DE LA MEL GROUPE VEOLIA
KEOLIS HAINAUT VALENCIENNOIS
KEOLIS LILLE
KIABI
KILOUTOU
LA REDOUTE
LA VOIX DU NORD
LCL - LE CRDIT LYONNAIS
LCL BANQUE PRIVEE
LEROY MERLIN
LES MOULINS DU NORD
LESAFFRE
L'INSTITUT DES VOCATIONS POUR L'EMPLOI
LYRECO GROUP
M COMME MUTUELLE
MA FRENCH BANK
MEO
MONABANQ
NOCIBE
NORAUTO
OLYMPIQUE LYONNAIS
ORANGE
ORTHOS
PARTENORD HABITAT
PROMOD
RATP DEV
SOFINCO
STOELZLE MASNIÈRES SAS
VERTBAUDET

concentrix™ www.concentrix.com

VOCALCOM www.vocalcom.com

La recherche de solutions au profit d'une meilleure performance, s'accompagne de partenaires pour la réaliser, aussi sont-ils directement impliqués dans la vie du Club. Leur rôle est de participer aux réflexions et de nous apporter une vision prospective.

Partenaires médias

ANEWS EXPÉRIENCE CLIENT

Sens du client

Partenaires institutionnels

ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2024

INRC

Institut du COMMERCE PARTAGE & PROSPECTIVE

PARIS RETAIL WEEK

SP2C

AGORA CLUB
Directeurs Expérience Client
Paris, Ile-de-France

Programme prévisionnel 2024 - 2025

Ce planning est prévisionnel. Les dates et intervenants peuvent être modifiés en fonction de l'actualité

Mercredi 11 septembre : Dîner-débat – 19h

Le taux de réachat, l'approche valorisante des services clients
David Marino, IdKids

Mardi 8 octobre 2024 : Dîner-débat – 19h

Thématique à venir

Mercredi 12 novembre 2024 : Visio Retex Cross 18h – 19h

Les perspectives économiques pour 2025
Alain Durré, Chef Economiste chez Goldman Sachs

Jeudi 12 décembre 2024 : Dîner-débat – 19h

Thématique à venir

Mercredi 15 janvier 2025 : Dîner-débat – 19h

Thématique à venir

Mardi 5 février 2025 : Dîner-débat – 19h

Etude SP2C
Caroline ADAM

Retenez la date !

Le prochain Gala des Directeurs Expérience Client aura lieu le mardi 3 juin 2025

Tarifs d'adhésions

Carte Single

Montant HT = 385,00€

Montant TTC = 462,00€

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

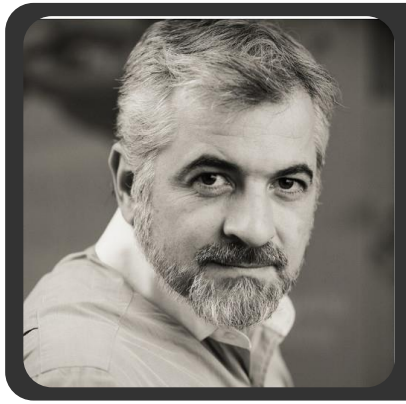
Carte Liberty

Montant HT = 770,00€

Montant TTC = 924,00€

Cette formule vous permet d'être accompagné par l'un de vos collaborateurs et/ou confrère.

Contacts



Daniel ARANDEL

Directeur du Pôle Expérience Client

06 07 15 82 44

darandel@agoramanagers.fr

Romy LE DAHERON

Cheffe de projet marketing et commercial

06 37 01 78 17

rledaheron@agoramanagers.fr

François MONMARCHE

Responsable relation membres

06 62 41 70 51

fmonmarche@agoramanagers.fr

Retrouvez-nous !

#AgoraDirRC

www.agorarelationclientnord.com

Découvrez l'actualité 100% dédié à l'Expérience Client

- Un JT bimensuel
- 11 émissions thématiques
- Des reportages extérieurs
- Une newsletter

www.anews-experience-client.fr

sur les **réseaux sociaux**

ANews Expérience Client répond aux nouvelles exigences des managers : Traiter de l'actualité, livrer des scoops, s'informer de façon agile et en temps réels. Plus qu'un média d'information digitale, **ANews Expérience Client** est un lieu de rencontres et d'échanges.

AGORA **MÉDIAS**

Editeur de presse