



AGORA **CLUB**

Directeurs Expérience Client

● *Bordeaux, Nouvelle Aquitaine*

Réseau constitué de 13 communautés de métiers

1er outil professionnel des managers d'ETI, des grandes entreprises
et Groupe (public, privé)



Depuis plus de 20 ans, le groupe accompagne les managers de grandes entreprises en proposant **des solutions concrètes et des outils adaptés** pour leur permettre de rester performants dans l'exercice de leur métier.



www.agoramanagers.TV

+ de 250 invités d'honneur
+ de 300 RDV Club
+ de 3 500 membres



www.agoramanagers-events.com

8 grands RDV annuels
prestigieux rassemblant l'écosystème
d'un métier
+ de 2 000 participants



www.agoramedias.com

5 médias d'information
+ de 160 000 abonnés cumulés
+ de 1 200 émissions, reportages
RDV annuels Colloque, Award



Des formats courts d'une demi-journée et **du livrable**

Présentation d'Agora Managers Groupe

Unis pour l'excellence



Ne plus être seul dans l'exercice de sa fonction et privilégier un **mode collectif** pour s'assurer de prendre les **meilleures décisions** pour son entreprise, c'est la solution que propose le réseau **Agora Managers Groupe**.

Forte de ses **20 années d'expérience** et de ses **13 communautés**, **Agora Managers Groupe** est le **premier réseau phygital** de managers métiers, exerçant la même fonction au sein d'une **ETI** ou d'une grande entreprise **publique ou privée**.

**13 communautés
et 28 clubs**

**Club Agora des Directeurs
Juridiques et de la Compliance**

**Club Agora des Directeurs
Immobiliers**

**Club Agora des Directeurs
de l'Environnement de Travail**

**Agora Managers
Groupe se veut être un
véritable outil
professionnel
relationnel**

**Club Agora des Directeurs
de la Sécurité**

Club Agora Chief Data Officer

Club Agora des DRH

Club Agora RSSI & CISO

**Club Agora des Directeurs
Financiers**

Club Agora des DSI & CIO

**Club Agora Assitant.e.s de
Dirigeant.e.s**

**Club Agora Responsables
Flotte Auto & Mobilités**

**Club Agora des Directeurs
Expérience Client**

**Club Agora du Supply
Chain Management**



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● **Bordeaux, Nouvelle Aquitaine**

-
- Le Comité de pilotage
 - Fonctionnement du club
 - Exemples des thématiques
 - Membres francophones en 2024
 - Pourquoi rejoindre un club ?
 - Partenaires
 - Programme prévisionnel
 - Tarifs



Le Comité de Pilotage

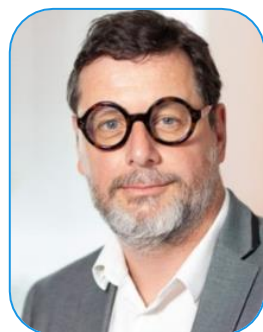
Tous les membres du club s'engagent à mettre en place des actions visant à créer des synergies entre tous. Défendre des valeurs fortes en garantissant l'épanouissement et la reconnaissance de notre métier et de ses valeurs est un objectif que nous nous engageons à tenir.

Président



Franck GUILLOTEAU
Directeur Opérationnel Relation
Client
MUTAVIE

Membre du Comité de Pilotage



Sébastien PARENT
Directeur Relation Client, Développement et
Digital
GAZ DE BORDEAUX



Virginie GAUTHIER
Responsable commerciale Expérience
Client Marketing et communication
METPARK

Les présidents des clubs en région



Présidente
Nathalie NAHMIAS
EXPERIENN'S

Paris



Président
Franck GUILLOTEAU

Bordeaux



Co-Président
Vanessa GRESSIER
KILOUTOU

Lille



Co-Président
David LLANES
MONABANQ



Co-Président
Anne Sophie ANDRE
OPTEVEN

Lyon



Co-Présidente
Laurent PELLETIER
INTERFLORA

Fonctionnement du Club

Un club Agora Managers est une communauté professionnelle offrant à ses membres un véritable outil professionnel disponible 365 jours par an.

Être membre c'est :

- ✓ Rejoindre un réseau de confiance, d'entraide pour plus d'efficacité professionnelle
- ✓ Gagner du temps et éviter des erreurs au profit de son entreprise
- ✓ S'inspirer des bonnes pratiques et bénéficier des retours d'expériences de ses pairs
- ✓ Développer ses compétences et enrichir ses connaissances



LE SITE WEB

Le site du club www.agorarelationclientnord.com avec l'annuaire électronique sécurisé des membres.


Annuaire des membres

Votre recherche Valider

- ▶ Membres
0 à 9 - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z
- ▶ Partenaires et équipe d'organisation
[cliquez ici](#)
- ▶ Comité de pilotage
[cliquez ici](#)

0 à 9

20 MINUTES FRANCE


 Winoc COPPENS

Coordonnées
[voir sa fiche...](#)

[retour haut de page](#)

A

AXA

 Bernard RUYSSSEN

Coordonnées
[Voir sa fiche...](#)

Fonctionnement du Club

LES OUTILS DU CLUB

LA QUESTION FLASH

Les membres répondent à vos interrogations professionnelles depuis le site.

POSER UNE QUESTION FLASH

La question-flash est un outil vous permettant de solliciter à tout moment l'ensemble des membres de votre Communauté sur une problématique professionnelle.

Etape 1 : Saisissez le titre de votre question

Etape 2 : Descriptif

✗ Champs obligatoires

En cliquant sur le bouton "Valider" ci-dessous, je certifie que ma question-flash est strictement et directement liée à mon métier.

Votre question-flash sera ensuite automatiquement envoyé à l'ensemble de l'Agora Chief Data Officer

Le site agoramanagers TV

Avec tous les replays des rendez-vous Club.

VO



Fonctionnement du Club



La news membres

Tous les mois, découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous

The screenshot shows the top part of an email newsletter. At the top left is the 'AGORA CLUB' logo with the tagline 'Directeurs Expérience Client' and 'Bordeaux, Nouvelle Aquitaine'. Below the logo is a blue bar. The main content area has a light grey background. It starts with a placeholder '(CHER) (PRENOM),'. Below that is the text 'Découvrez dès à présent votre "News membres" du mois.' followed by a paragraph: 'Découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous à ne pas manquer !'. There is a dark blue bar with the text 'LES MEMBRES'. Below that is a light blue bar with the text 'NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE À :'. Underneath, there are two LinkedIn profile cards for 'Marc BUSSIANNE' (Head of Operations Excellence CSS, COLIBRI SAS - MANOMANO) and 'Denis HERAIL' (Directeur Customer Care, MEETIC). At the bottom, there is a dark blue bar with the text '----- PARRAINAGE -----' and a paragraph: 'Afin que le réseau Agora Managers et vos clubs se développent, nous avons besoin de votre précieuse collaboration. Pour parrainer vos contacts managers dans votre entreprise ou à l'extérieur sur l'une des 17 fonctions du réseau Agora Managers, envoyez leurs coordonnées à Daniel ARANDEL - darandel@agoramangers.fr qui se fera un plaisir de les contacter en votre nom.'

The screenshot shows an email newsletter titled 'SAVE THE DATE - VOS PROCHAINS RDV'. It features a list of upcoming club meetings. Each entry includes the date and time, a theme, and the name of the speaker. For example, 'Mercredi 8 Mars à 18h00 (VISIO) RETEX 28h00 29h15' with the theme '« Organisation des data offices : de l'industrie financière aux autres secteurs d'activité »' and speaker 'Sam MANDO'. Below each entry are two buttons: 'JE M'INSCRIS' and 'JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE'. The newsletter also includes a 'REPLAY DE NOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS' section with a video player showing a previous meeting and the text 'Bon visionnage !'.

La news mensuelle du réseau Agora Managers

Avec les prochains RDVs digitaux de tous les clubs auxquels vous êtes invités

The screenshot shows an email newsletter titled 'News mensuelle'. It features a list of upcoming club meetings. Each entry includes the date and time, a theme, and the name of the speaker. For example, 'Mardi 23 Novembre' with the theme 'Crise énergétique : Le Contexte, les Enjeux et surtout les Solutions' and speaker 'Guillaume DECORRE'. Below each entry are two buttons: 'JE M'INSCRIS' and 'JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE'. The newsletter also includes a 'REPLAY DE NOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS' section with a video player showing a previous meeting and the text 'Bon visionnage !'.

Fonctionnement du Club

8 opportunités d'être fédéré au groupe avec 6 rendez-vous en présentiel et 2 en digital.

Déroulé d'un rendez-vous en présentiel

- 19H00 : Cocktail d'accueil
- 19H45 : Actualités & accueil des nouveaux membres
- 20H00 : Intervention de l'Invité d'Honneur
- 20H30 : Dîner / Echanges avec ses pairs
- 21H30 : Les membres et partenaires ont la parole
- 22H00 : Conclusion



Vous avez la parole !

Déroulé d'un rendez-vous en visio-retex sur la base d'une ouverture à 18h00

- 18H00 : Interview de l'Invité d'Honneur en direct de notre plateau TV
- 18H30 : Questions/réponses
- 19H00 : Conclusion
- 19H15 : Fin du RDV



EXEMPLES de thématiques



- Accédez au site

[AGORA MANAGERS TV : EXPERIENCE CLIENT](#)

- Voir les anciens RDV

[REPLAY](#)



LES MEMBRES

Au 1^{er} janvier 2025



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● *Bordeaux, Nouvelle Aquitaine*



ACCES INDUSTRIE

CDISCOUNT

EDENRED

ENTEGRIS

FLOA

GAZ DE BORDEAUX

GROUPE CRC - CAISSES RÉUNIONNAISES

COMPLÉMENTAIRES

GROUPE LA POSTE

JAMES WALKER GROUP

LA BANQUE POSTALE

MACIF

METPARK

MGEN

MNT - MUTUELLE NATIONALE TERRITORIALE

MUTAVIE

ORANGE

OSWEGO

OYA ENERGIES



COMEARTH
la relation client
à valeur ajoutée

www.comearth-france.com



Athanase

La recherche de solutions au profit d'une meilleure performance, s'accompagne de partenaires pour la réaliser, aussi sont-ils directement impliqués dans la vie du Club. Leur rôle est de participer aux réflexions et de nous apporter une vision prospective.

Partenaires médias



Partenaire conseil :



Partenaires institutionnels





Ce planning est prévisionnel. Les dates et intervenants peuvent être modifiés en fonction de l'actualité

Jeudi 9 octobre 2025 : Dîner-débat -19H

« La stratégie de la voix du Client à la MACIF »

Laurence Martinie (MACIF)

Jeudi 22 janvier 2026 : Dîner-débat – 19H

Thématique à venir

Lundi 15 décembre 2025 : Dîner-débat – 19H

"Des Agents Augmentés pour des Clients Augmentés" L'implémentation chez Gaz de Bordeaux

Sebastien Parent / Smart Tribune

Mardi 24 mars 2026 : Dîner-débat

Thématique à venir

Mardi 6 janvier 2026 : Visio CROSS

Mardi 28 avril 2026 : Dîner-débat -19H



Retenez la date !

Le prochain Gala des Directeurs Expérience Client aura lieu le
mardi 3 juin 2025

Carte Single



Montant HT = 400,00€

Montant TTC = 480,00€

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

Carte Liberty

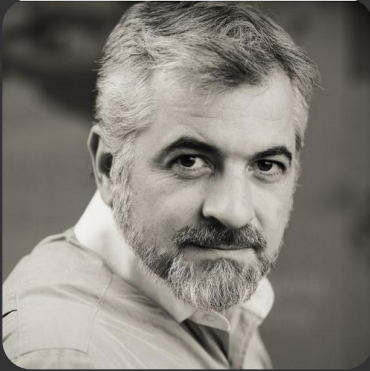


Montant HT = 800,00€

Montant TTC = 960,00€

Cette formule vous permet d'être accompagné par l'un de vos collaborateurs et/ou confrère.

Contacts



Daniel ARANDEL

Directeur du Pôle Expérience Client

06 07 15 82 44

darandel@agoramanagers.fr



Romy LE DAHERON

Responsable marketing et développement – Pôle Expérience Client

06 37 01 78 17

rledaheron@agoramanagers.fr



François MONMARCHE

Responsable relation membres

06 62 41 70 51

fmonmarche@agoramanagers.fr

Retrouvez-nous !

[#AgoraDirRC](#)



www.agorarelationclientnord.com



Découvrez l'actualité 100% dédié à l'Expérience Client



- Un JT bimensuel
- 11 émissions thématiques
- Des reportages extérieurs
- Une newsletter

www.anews-experience-client.fr

sur les réseaux sociaux



Editeur de presse

ANews Expérience Client répond aux nouvelles exigences des managers : Traiter de l'actualité, livrer des scoops, s'informer de façon agile et en temps réels. Plus qu'un média d'information digitale, **ANews Expérience Client** est un lieu de rencontres et d'échanges.