



AGORA MANAGERS

**CLUB**



# AGORA **CLUB**

*Directeurs Expérience Client*

● *Bordeaux, Nouvelle Aquitaine*

---

Réseau constitué de 14 communautés de métiers

1er outil professionnel des managers d'ETI, des grandes entreprises et Groupe (public, privé)



# UNIS POUR L'EXCELLENCE !

Depuis 18 ans, le groupe accompagne les managers de grandes entreprises en apportant des solutions et des outils pour que chacun reste performant dans l'exercice de son métier.



**AGORA MANAGERS CLUB**

+ 200 invités d'honneur  
+ 200 RDV Club  
+ 10 000 participants



**AGORA MANAGERS MEETING & EVENT**

6 grands RDV annuels prestigieux rassemblant l'écosystème d'un métier + 1500 participants



**AGORA MANAGERS GROUPE**  
*Networking, Média et Formation*



**AGORA MANAGERS MEDIA**

5 médias d'information  
+100 000 abonnés cumulés



**AGORA MANAGERS FORMATION**

Des formats courts d'une demi-journée, et du livrable



# PRESENTATION D'AGORA MANAGERS CLUBS : Unis pour l'excellence

Ne plus être seul dans l'exercice de sa fonction et privilégier un mode collectif pour s'assurer de prendre les meilleures décisions pour son entreprise, c'est la solution que propose le réseau Agora Managers Clubs. Forte de ses 18 années d'expérience et de ses 14 communautés, Agora Managers clubs est le premier réseau phygital de managers métiers, exerçant la même fonction au sein d'une ETI ou d'une grande entreprise publique ou privée.

13 communautés  
et 28 clubs



Agora Managers  
Groupe se veut être  
un véritable outil  
professionnel  
relationnel



**AGORA CLUB**

**Directeurs Expérience Client**

● **Bordeaux, Nouvelle Aquitaine**

- 
- Le Comité de pilotage
  - Fonctionnement du club
  - Exemples des thématiques
  - Membres francophones en 2024
  - Pourquoi rejoindre un club ?
  - Partenaires
  - Programme prévisionnel
  - Tarifs



# Le Comité de Pilotage

Tous les membres du club s'engagent à mettre en place des actions visant à créer des synergies entre tous. Défendre des valeurs fortes en garantissant l'épanouissement et la reconnaissance de notre métier et de ses valeurs est un objectif que nous nous engageons à tenir.

## Président



**Franck GUILLOTEAU**  
Directeur Opérationnel  
Relation Client  
**MUTAVIE**

## Membre du Comité de Pilotage



**Sébastien PARENT**  
Directeur Relation  
Client,  
Développement et  
Digital  
**GAZ DE BORDEAUX**



**Olivier PELLEVOIZIN**  
Directeur associé  
**OSWEGO**

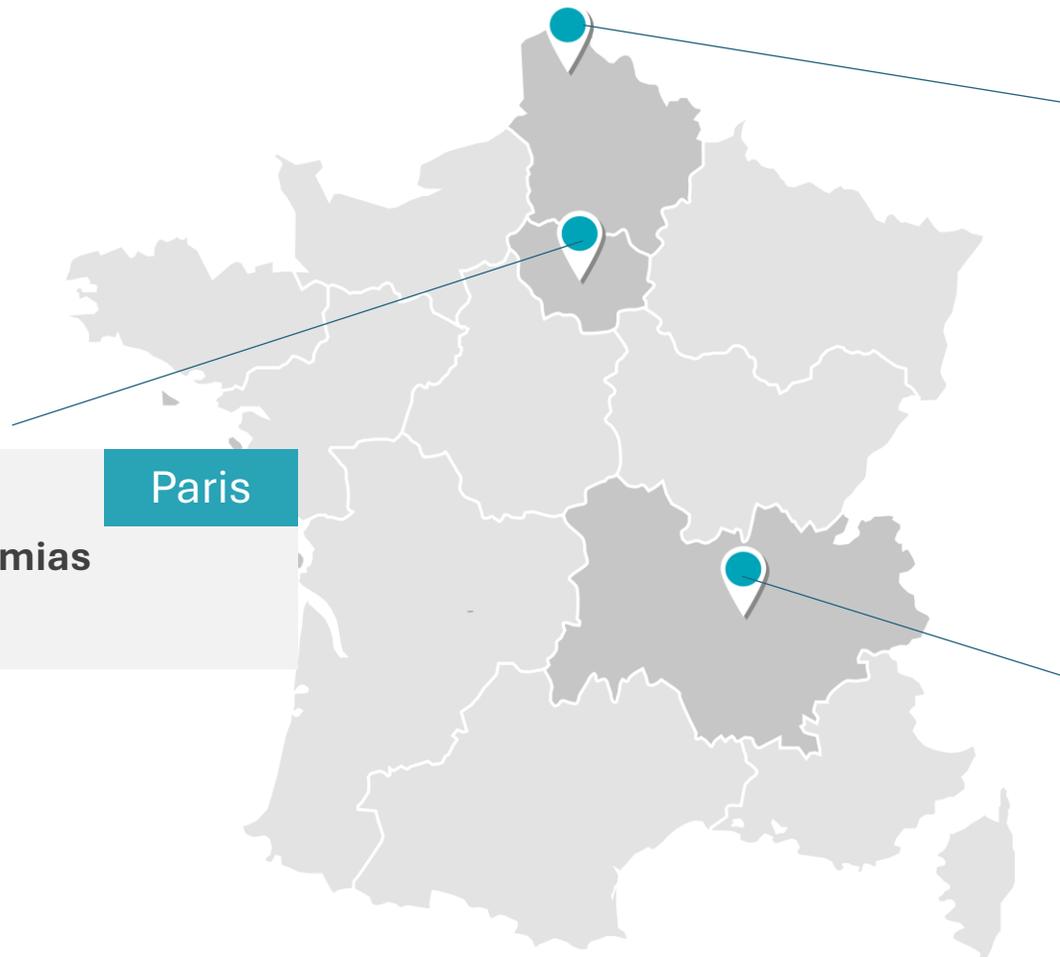


**AGORA CLUB**

Directeurs Expérience Client

● Bordeaux, Nouvelle Aquitaine

## Les présidents des clubs en région



Présidente  
**Nathalie Nahmias**  
**SIGHTNESS**

Paris



Co-Président  
**Vanessa GRESSIER**  
**KILOUTOU**

Lille



Co-Président  
**David LLANES**  
**MONABANQ**



Co-Président  
**Hervé BRIEND**  
**SODEXO**

Lyon



Co-Présidente  
**Anne-Christelle VOGLER**  
**HOMESERVE**

# Fonctionnement du Club

Un club Agora Managers est une communauté professionnelle offrant à ses membres un véritable outil professionnel disponible 365 jours par an.

## Être membre c'est :

- ✓ Rejoindre un réseau de confiance, d'entraide pour plus d'efficacité professionnelle
- ✓ Gagner du temps et éviter des erreurs au profit de son entreprise
- ✓ S'inspirer des bonnes pratiques et bénéficier des retours d'expériences de ses pairs
- ✓ Développer ses compétences et enrichir ses connaissances



## LE SITE WEB

Le site du club [www.agorarelationclientnord.com](http://www.agorarelationclientnord.com) avec l'annuaire électronique sécurisé des membres.

Annuaire des membres

Votre recherche  Valider

- ▶ Membres  
0 à 9 - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z
- ▶ Partenaires et équipe d'organisation  
cliquez ici
- ▶ Comité de pilotage  
cliquez ici

0 à 9

20 MINUTES FRANCE

Winoc COPPENS

Coordonnées

voir sa fiche...

retour haut de page

A

AXA

Bernard RUYSSSEN

Coordonnées

Voir sa fiche...

# Fonctionnement du Club

## LES OUTILS DU CLUB

### LA QUESTION FLASH

Les membres répondent à vos interrogations professionnelles depuis le site.

**POSER UNE QUESTION FLASH**

La question-flash est un outil vous permettant de solliciter à tout moment l'ensemble des membres de votre Communauté sur une problématique professionnelle.

**Etape 1 : Saisissez le titre de votre question**

**Etape 2 : Descriptif**

✗ Champs obligatoires

En cliquant sur le bouton "Valider" ci-dessous, je certifie que ma question-flash est strictement et directement liée à mon métier.

Votre question-flash sera ensuite automatiquement envoyé à l'ensemble de l'Agora Chief Data Officer

### Le site agoramanagers TV

Avec tous les replays des rendez-vous Club.

VO

# Fonctionnement du Club



## La news membres

Tous les mois, découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous

The screenshot shows the top part of an email newsletter. At the top left is the Agora Club logo with the tagline 'Directeurs Expérience Client' and 'Bordeaux, Nouvelle Aquitaine'. Below the logo is a blue bar. The main content area has a light grey background. It starts with the salutation '(CHER) (PRENOM),'. Below that is the text 'Découvrez dès à présent votre "News membres" du mois.' followed by a paragraph: 'Découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous à ne pas manquer !'. There is a dark blue button labeled 'LES MEMBRES'. Below that is a light blue box with the text 'NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE À :'. Underneath, there are two LinkedIn profile cards for 'Agora Exp. Client Paris'. The first card is for 'Marc BUSSIENNE', Head of Operations Excellence CSS, COLIBRI SAS - MANOMANO. The second card is for 'Denis HERAIL', Directeur Customer Care, MEETIC. Below these cards is a dark blue bar with the text '----- PARRAINAGE -----'. At the bottom, there is a paragraph: 'Afin que le réseau Agora Managers et vos clubs se développent, nous avons besoin de votre précieuse collaboration. Pour parrainer vos contacts managers dans votre entreprise ou à l'extérieur sur l'une des 17 fonctions du réseau Agora Managers, envoyez leurs coordonnées à Daniel ARANDEL - darandel@agoramangers.fr qui se fera un plaisir de les contacter en votre nom.'

The screenshot shows the 'SAVE THE DATE - VOS PROCHAINS RDV' section of an email newsletter. It has a dark blue header with the text 'SAVE THE DATE - VOS PROCHAINS RDV'. Below the header is a section titled 'RENDEZ-VOUS DU CLUB'. It lists three upcoming events. Each event includes the date and time, a theme, and the name of the speaker. For each event, there are two buttons: 'JE M'INSCRIS' and 'JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE'. The first event is on 'Mercredi 8 Mars à 18H00 (VISIO RETEX 28H00 29H15)' with the theme '« Organisation des data offices : de l'industrie financière aux autres secteurs d'activité »' and speaker 'Sam MANDU'. The second event is on 'Mercredi 29 Mars à 19H00 (Dîner d'abord)' with the theme '« Data mesh : « pipeau » ou réalité ? »' and speaker 'Emmanuel MARTIN-CHAVE'. The third event is on 'Mardi 18 Avril à 18H00 (VISIO RETEX 28H00 29H15)' with the theme '« IT for Green / Green IT »' and speakers 'Frederick MARCHAND' and 'Xavier PERRET'. Below this section is a section titled 'REPLAY DE NOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS'. It includes a video player with a play button and the text 'Revisitez l'intervention du 8 Février avec Ralph HAUPPTER, Président de Microsoft EMA, Corine DE BLASIO, Présidente de Microsoft France, Baru CORNET-ONER, CEO de Microsoft France sur le thème : L'IA & la data au service de la performance financière de l'entreprise'. Below the video player is the text 'Bon visionnage !'.

## La news mensuelle du réseau Agora Managers

Avec les prochains RDVs digitaux de tous les clubs auxquels vous êtes invités

The screenshot shows the 'News mensuelle' section of an email newsletter. It has a dark blue header with the text 'News mensuelle'. Below the header is a section titled 'Chers membres,'. It includes a paragraph: 'Revisitez votre News mensuelle sur le réseau Agora Managers avec les prochains rendez-vous digitaux de l'ensemble des clubs auxquels vous êtes invités à le sujet de vos intérêts.' Below this section is a section titled 'RENDEZ-VOUS AGORA MANAGERS & FRIENDS'. It includes a paragraph: 'Revisitez l'intervention du 23 Novembre avec Guillaume DECORRE, Avocat associé, Maître de conférences, droit de l'enseignement sur le thème : Crise énergétique : Le Contexte, les Enjeux et surtout les Solutions'. Below this paragraph is a video player with a play button and the text 'Revisitez votre dernière intervention club !'. Below the video player is the text 'Bon visionnage !'. Below this section is a section titled 'Participez aux visios-rétes des autres clubs'. It includes a section titled 'AGORA DES DIRECTEURS FINANCIERS'. It lists an event on 'Jeudi 8 Mars à 18H00 (VISIO Agora Directeurs (Indiquez + Agora Directeurs Financiers))' with the theme '« Où en est-on de l'Europe de la Défense, 1 an après le début de la guerre en Ukraine ? »' and speaker 'François HEBBOURG'. Below this event is a video player with a play button and the text 'Revisitez votre dernière intervention club !'. Below the video player is the text 'Bon visionnage !'. Below this section is a section titled 'AGORA DES DIRECTEURS DE LA SÉCURITÉ BORDEAUX'. It lists an event on 'Mardi 28 Février à 18H00 (Rendez-vous club VISIO club Agora Sécurité)' with the theme '« Comment négocier en situation de crise complexe ? »' and speaker 'Laurent COMBALSERT'. Below this event is a video player with a play button and the text 'Revisitez votre dernière intervention club !'. Below the video player is the text 'Bon visionnage !'.

# Fonctionnement du Club

8 opportunités d'être fédéré au groupe avec 6 rendez-vous en présentiel et 2 en digital.

## Déroulé d'un rendez-vous en présentiel

- 19H00 : Cocktail d'accueil
- 19H45 : Actualités & accueil des nouveaux membres
- 20H00 : Intervention de l'Invité d'Honneur
- 20H30 : Dîner / Echanges avec ses pairs
- 21H30 : Les membres et partenaires ont la parole
- 22H00 : Conclusion



**Vous avez la parole !**

## Déroulé d'un rendez-vous en visio-retex sur la base d'une ouverture à 18h00

- 18H00 : Interview de l'Invité d'Honneur en direct de notre plateau TV
- 18H30 : Questions/réponses
- 19H00 : Conclusion
- 19H15 : Fin du RDV



# EXEMPLES de thématiques



## — Accédez au site

[AGORA MANAGERS TV : EXPERIENCE CLIENT](#)

## — Voir les anciens RDV

[REPLAY](#)



# LES MEMBRES

Au 1<sup>er</sup> septembre 2024



## AGORA CLUB

*Directeurs Expérience Client*

● *Bordeaux, Nouvelle Aquitaine*



BOUYGUES TELECOM  
CDISCOUNT  
CRC  
EDENRED  
FLOA  
GAZ DE BORDEAUX  
GROUPE PICHET  
JAMES WALKER GROUP  
LA BANQUE POSTALE  
MACIF  
MCDONALD'S FRANCE  
MGEN  
MNT - MUTUELLE NATIONALE  
TERRITORIALE

MUMZWORLD.COM  
MUTAVIE  
NEXITY  
ORANGE  
OSWEGO  
OYA ENERGIES  
PLAYPLAY  
POUJOLAT  
SEPTEO  
SIEMENS HEALTHCARE  
SONEPAR FRANCE



**COMEARTH**  
la relation client  
à valeur ajoutée

[www.comearth-france.com](http://www.comearth-france.com)

La recherche de solutions au profit d'une meilleure performance, s'accompagne de partenaires pour la réaliser, aussi sont-ils directement impliqués dans la vie du Club. Leur rôle est de participer aux réflexions et de nous apporter une vision prospective.

## Partenaires médias



Partenaire conseil :



## Partenaires institutionnels





*Ce planning est prévisionnel. Les dates et intervenants peuvent être modifiés en fonction de l'actualité*

**Mercredi 12 novembre : Visio Retex Cross club 18h – 19h**

« Les perspectives économiques pour 2025 »

**Alain Durré**, Chef Economiste chez Goldman Sachs,  
Chef de projet « Productivité, Europe » de France  
Stratégie et rapporteur général du conseil national de la  
productivité (CNP)

**Février 2025 : Visio Retex Cross club 18h – 19h**

*Thématique à venir*

**Lundi 16 décembre : Dîner-débat – 19h**

*Thématique à venir*

**Lundi 17 mars 2025 : Dîner-débat – 19h**

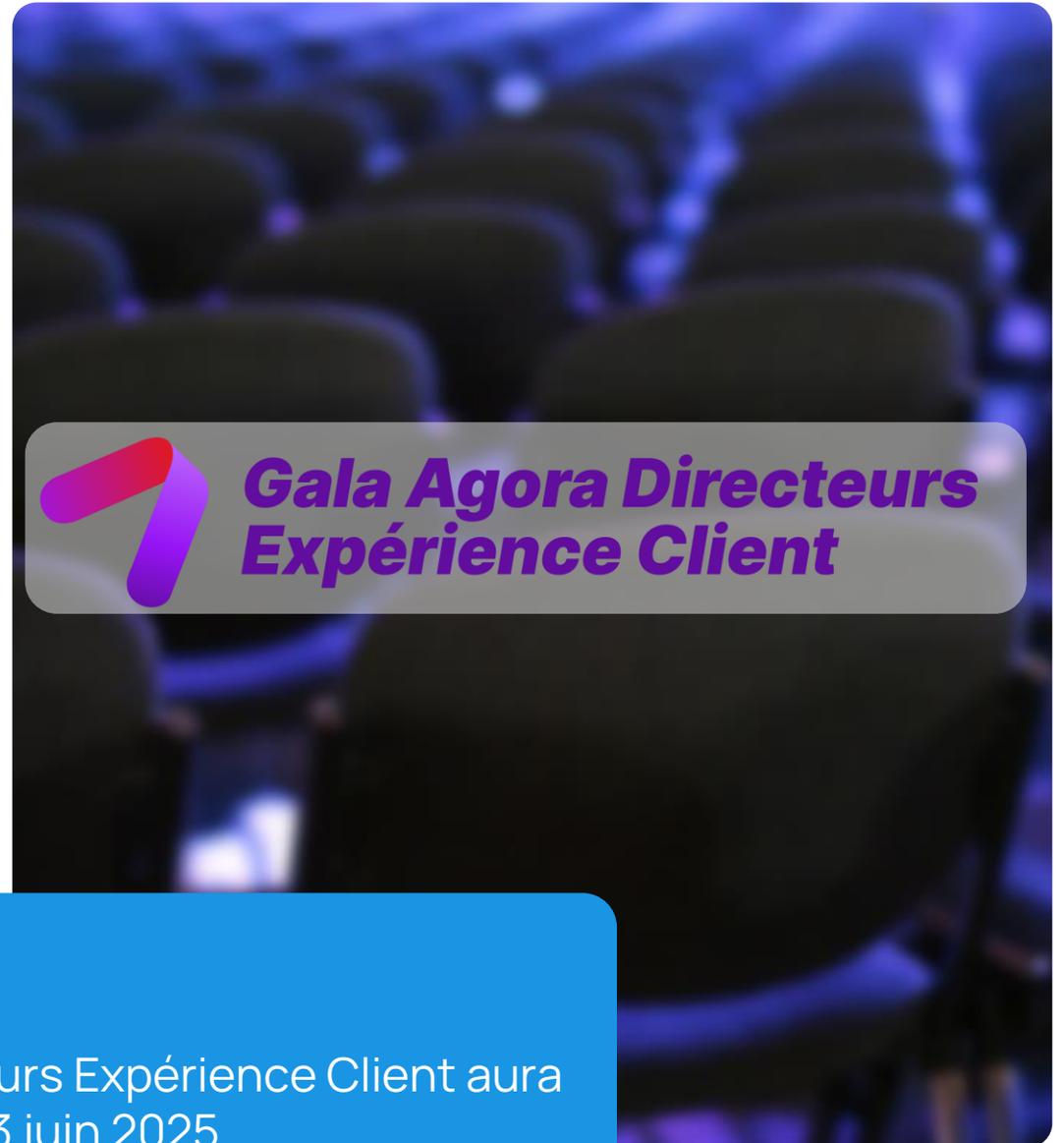
*Thématique à venir*

**Janvier 2025 : Visio Retex Cross club 18h – 19h**

*Thématique à venir*

**Mai 2025 : Visio Retex Cross club 18h – 19h**

*Thématique à venir*



**Retenez la date !**

Le prochain Gala des Directeurs Expérience Client aura lieu le mardi 3 juin 2025

# Tarifs d'adhésions



## Carte Single



**Montant HT = 400,00€**

**Montant TTC = 480,00€**

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

## Carte Liberty

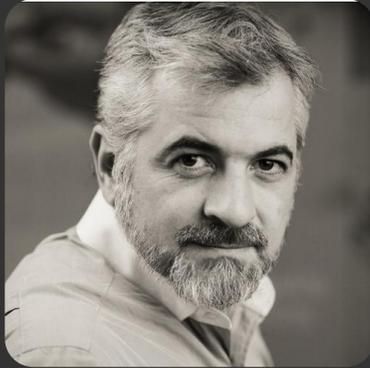


**Montant HT = 800,00€**

**Montant TTC = 960,00€**

Cette formule vous permet d'être accompagné par l'un de vos collaborateurs et/ou confrère.

# Contacts



**Daniel ARANDEL**

Directeur du Pôle Expérience Client

06 07 15 82 44

[darandel@agoramanagers.fr](mailto:darandel@agoramanagers.fr)



**Romy LE DAHERON**

Cheffe de projet marketing et commercial

06 37 01 78 17

[rledaheron@agoramanagers.fr](mailto:rledaheron@agoramanagers.fr)



**François MONMARCHE**

Responsable relation membres

06 62 41 70 51

[fmonmarche@agoramanagers.fr](mailto:fmonmarche@agoramanagers.fr)

**Retrouvez-nous !**

**#AgoraDirRC**



**[www.agorarelationclientnord.com](http://www.agorarelationclientnord.com)**



# Découvrez l'actualité 100% dédié à l'Expérience Client



- Un JT bimensuel
- 11 émissions thématiques
- Des reportages extérieurs
- Une newsletter

[www.anews-experience-client.fr](http://www.anews-experience-client.fr)

sur les réseaux sociaux



Editeur de  
presse

**ANews Expérience Client** répond aux nouvelles exigences des managers : Traiter de l'actualité, livrer des scoops, s'informer de façon agile et en temps réels. Plus qu'un média d'information digitale, **ANews Expérience Client** est un lieu de rencontres et d'échanges.