

AGORA **CLUB**

Directeurs Expérience Client

● **Paris, Ile-de-France**

Réseau constitué de 14 communautés de métiers

1er outil professionnel des managers d'ETI, des grandes entreprises et Groupe (public, privé)



UNIS POUR L'EXCELLENCE !

Depuis 18 ans, le groupe accompagne les managers de grandes entreprises en apportant des solutions et des outils pour que chacun reste performant dans l'exercice de son métier.



AGORA MANAGERS CLUB

- + 200 invités d'honneur
- + 200 RDV Club
- + 10 000 participants



AGORA MANAGERS MEETING & EVENT

- 6 grands RDV annuels prestigieux rassemblant l'écosystème d'un métier + 1500 participants



AGORA MANAGERS GROUPE
Networking, Média et Formation



AGORA MANAGERS MEDIA

- 5 médias d'information
- +100 000 abonnés cumulés



AGORA MANAGERS FORMATION

- Des formats courts d'une demi-journée, et du livrable



PRESENTATION D'AGORA MANAGERS CLUBS : Unis pour l'excellence

Ne plus être seul dans l'exercice de sa fonction et privilégier un mode collectif pour s'assurer de prendre les meilleures décisions pour son entreprise, c'est la solution que propose le réseau Agora Managers Clubs. Forte de ses 18 années d'expérience et de ses 14 communautés, Agora Managers clubs est le premier réseau phygital de managers métiers, exerçant la même fonction au sein d'une ETI ou d'une grande entreprise publique ou privée.

13 communautés et 28 clubs	 AGORA CLUB Directeurs Juridiques et de la Compliance	 AGORA CLUB Directeurs Immobiliers	 AGORA CLUB Directeurs de l'Environnement de Travail	 AGORA CLUB Directeurs de la Sécurité
 AGORA CLUB Chief Data Officer	 AGORA CLUB DRH	 AGORA CLUB RSSI et CISO	 AGORA CLUB Directeurs Financiers	 AGORA CLUB DSI et CIO
 AGORA CLUB Assistant.e.s de Dirigeant.e.s	 AGORA CLUB Responsables Flotte Auto & Mobilités	 AGORA CLUB Directeurs Expérience Client	 AGORA CLUB Supply Chain Management	Agora Managers Groupe se veut être un véritable outil professionnel relationnel



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● *Paris, Ile-de-France*

-
- Le Comité de pilotage
 - Fonctionnement du club
 - Exemples des thématiques
 - Membres francophones en 2024
 - Pourquoi rejoindre un club ?
 - Partenaires
 - Programme prévisionnel
 - Tarifs





Tous les membres du club s'engagent à mettre en place des actions visant à créer des synergies entre tous. Défendre des valeurs fortes en garantissant l'épanouissement et la reconnaissance de notre métier et de ses valeurs est un objectif que nous nous engageons à tenir.

Présidente



Nathalie NAHMIAS
Directrice
ExperieNN's clients

Membre du Comité de Pilotage



Nicolas BASRI
Directeur performance et
expérience client
CARREFOUR



Ludovic BEAUDOUX
Directrice Relation Client
KÄRCHER France



Frédéric BERNARD
Directeur Business Unit
**CHRONOPOST
HEALTHCARE**



**Priscilla CUVELIER-
REINHART**
Directrice Satisfaction
Client
NEXITY



Estelle PERY
VP Quality and Customer
Satisfaction
GRUPE RELAULT



Emmanuel PLOTON
Directeur de l'Expérience
Client ProPME
ORANGE



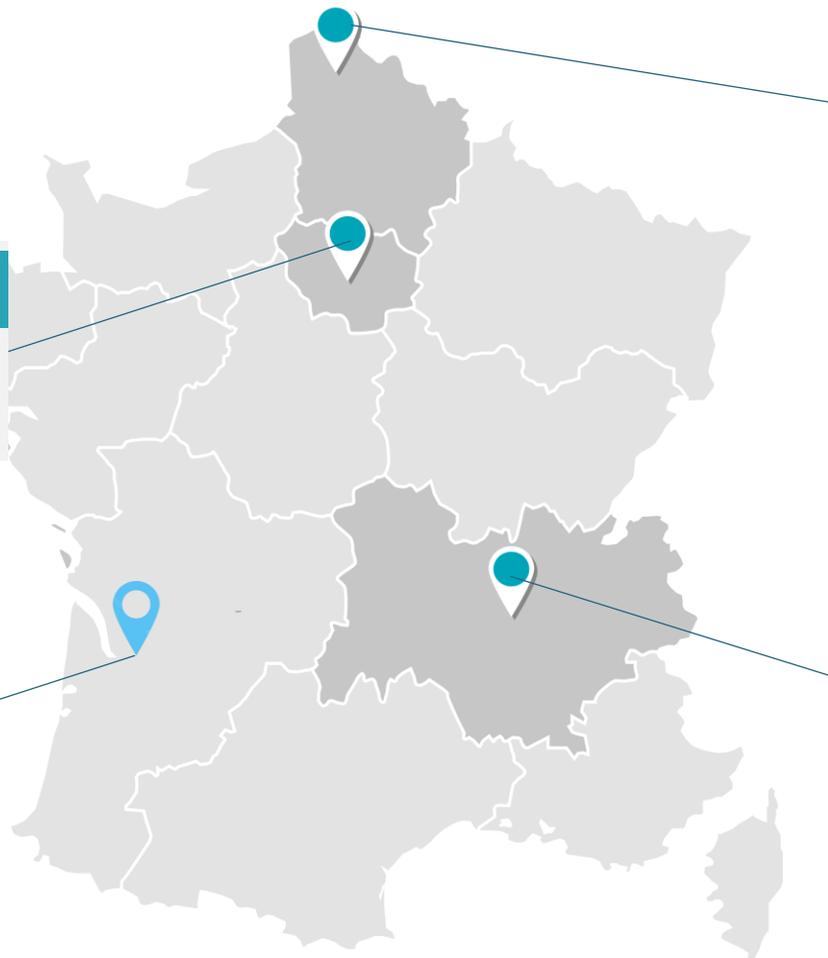
Présidente
Nathalie Nahmias
SIGHTNESS

Paris



Président
Franck GUILLOTEAU

Bordeaux



Co-Président
Vanessa GRESSIER
KILOUTOU

Lille



Co-Président
David LLANES
MONABANQ



Co-Président
Hervé BRIEND
PLUXEE

Lyon



Co-Présidente
Anne-Christelle VOGLER
LITTLE WORKER

Fonctionnement du Club

Un club Agora Managers est une communauté professionnelle offrant à ses membres un véritable outil professionnel disponible 365 jours par an.

Être membre c'est :

- ✓ Rejoindre un réseau de confiance, d'entraide pour plus d'efficacité professionnelle
- ✓ Gagner du temps et éviter des erreurs au profit de son entreprise
- ✓ S'inspirer des bonnes pratiques et bénéficier des retours d'expériences de ses pairs
- ✓ Développer ses compétences et enrichir ses connaissances



LE SITE WEB

Le site du club www.agorarelationclientnord.com avec l'annuaire électronique sécurisé des membres.

Annuaire des membres

Votre recherche Valider

- ▶ Membres
0 à 9 - A - B - C - D - E - F - G - H - I - J - K - L - M - N - O - P - Q - R - S - T - U - V - W - X - Y - Z
- ▶ Partenaires et équipe d'organisation
[cliquez ici](#)
- ▶ Comité de pilotage
[cliquez ici](#)

0 à 9

20 MINUTES FRANCE

 Winoc COPPENS

Coordonnées

[voir sa fiche...](#)

[retour haut de page](#)

A

AXA

 Bernard RUYSSSEN

Coordonnées

[Voir sa fiche...](#)

Fonctionnement du Club

LES OUTILS DU CLUB

LA QUESTION FLASH

Les membres répondent à vos interrogations professionnelles depuis le site.

POSER UNE QUESTION FLASH

La question-flash est un outil vous permettant de solliciter à tout moment l'ensemble des membres de votre Communauté sur une problématique professionnelle.

Etape 1 : Saisissez le titre de votre question

Etape 2 : Descriptif

✖ Champs obligatoires

En cliquant sur le bouton "Valider" ci-dessous, je certifie que ma question-flash est strictement et directement liée à mon métier.

Votre question-flash sera ensuite automatiquement envoyé à l'ensemble de l'Agora Chief Data Officer

Le site agoramanagers TV

Avec tous les replays des rendez-vous Club.

VO

Fonctionnement du Club



La news membres

Tous les mois, découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous

AGORA CLUB
Directeurs Expérience Client
Paris, Ile-de-France

(CHER) (PRENOM),
Découvrez dès à présent votre "News membres" du mois.

Découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous à ne pas manquer !

LES MEMBRES

NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE À :

Agora Exp. Client Paris

- Marc BUSSIENNE
Head of Operations Excellence CSS, COLIBRI SAS - MANOMANO
- Denis HERAIL
Directeur Customer Care, MEETIC

----- PARRAINAGE -----

Afin que le réseau Agora Managers et vos clubs se développent, nous avons besoin de votre précieuse collaboration. Pour parrainer vos contacts managers dans votre entreprise ou à l'extérieur sur l'une des 17 fonctions du réseau Agora Managers, envoyez leurs coordonnées à Daniel ARANDEL – darandel@agoramangers.fr qui se fera un plaisir de les contacter en votre nom.

SAVE THE DATE - VOS PROCHAINS RDV

RENDEZ-VOUS DU CLUB

Mercredi 8 Mars à 18h00 (VISIO RETEX 28h00-29h15)
Thématique : « Organisation des data offices : de l'industrie financière aux autres secteurs d'activité »
Intervenant : Sami MANDU (Associé chez PwC France Financial Services Consulting).
JE M'INSCRIS JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

Mercredi 29 Mars à 19h00 (Dîner d'abord)
Thématique : « Data mesh : « pipeau » ou réalité ? »
Intervenant : Emmanuel MARTIN-CHAVE (VP Data chez BlaBlaCar).
JE M'INSCRIS JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

Mardi 18 Avril à 18h00 (VISIO RETEX 28h00-29h15)
Thématique : « IT for Green / Green IT »
Intervenant : Frederick MARCHAND (CEO Truger « Digital4better »), Xavier PERRET (Directeur Azure MICROSOFT France).
JE M'INSCRIS JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

REPLAY DE NOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS

Revisitez l'intervention du 8 Février avec Ralph HAUPPTER, Président de Microsoft EMMA, Corine DE BILBAO, Présidente de Microsoft France, Baru CORNET-ONER, CIO de Microsoft France sur le thème :
L'IA & la data au service de la performance financière de l'entreprise
REVISITEZ VOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS INTERVENTION CLUB !
Bon visionnage !

La news mensuelle du réseau Agora Managers

Avec les prochains RDVs digitaux de tous les clubs auxquels vous êtes invités

Agora Managers & Friends

Nouveaux membres
Chers membres,
Retrouvez votre News mensuelle sur le réseau Agora Managers avec les prochains rendez-vous digitaux de l'ensemble des clubs auxquels vous êtes invités si le sujet vous intéresse.

RENDEZ-VOUS AGORA MANAGERS & FRIENDS
Revisitez l'intervention du 22 Novembre avec Guillaume DECORRY, Avocat associé, Maître de conférences, droit de l'arbitrage sur le thème :
Crise énergétique : Le Contexte, les Enjeux et surtout les Solutions
REVISITEZ VOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS INTERVENTION CLUB !
Bon visionnage !

Participez aux visio-reunions des autres clubs

AGORA DES DIRECTEURS FINANCIERS

Jeu 9 Mars à 18h00 (VISIO Agora Directeurs Juridiques + Agora Directeurs Financiers)
Thématique : « Où en est-on de l'Europe de la Défense, 1 an après le début de la guerre en Ukraine ? »
Intervenant : François HEISBOURG (Conseiller spécial chez la Fondation pour la recherche stratégique).
JE M'INSCRIS JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

AGORA DES DIRECTEURS DE LA SÉCURITÉ BORDEAUX

Mardi 28 Février à 18h00 (Rendez-vous club VISIO club Agora Sécurité)
Thématique : « Comment négocier en situation de crise complexe ? »
Intervenant : Laurent COMBAILBERT (Négociateur professionnel, ancien négociateur du RAID).
JE M'INSCRIS JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

Fonctionnement du Club

12 opportunités d'être fédéré au groupe avec 8 rendez-vous en présentiel et 4 en digital.

Déroulé d'un rendez-vous en présentiel

- 19H00 : Cocktail d'accueil
- 19H45 : Actualités & accueil des nouveaux membres
- 20H00 : Intervention de l'Invité d'Honneur
- 20H30 : Dîner / Echanges avec ses pairs
- 21H30 : Les membres et partenaires ont la parole
- 22H00 : Conclusion



Vous
avez la
parole !

Déroulé d'un rendez-vous en visio-retex sur la base d'une ouverture à 18h00

- 18H00 : Interview de l'Invité d'Honneur en direct de notre plateau TV
- 18H30 : Questions/réponses
- 19H00 : Conclusion
- 19H15 : Fin du RDV



EXEMPLES de thématiques



— Accédez au site

[AGORA MANAGERS TV : EXPERIENCE CLIENT](#)

— Voir les anciens RDV

[REPLAY](#)





AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

• Paris, Ile-de-France

AESIO MUTUELLE

AFPA

ALLIANZ IARD

ANTAI

APIVIA MACIF MUTUELLE

ATALIAN

BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE

BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS

BEST WESTERN

BNP PARIBAS CARDIF

BOUYGUES IMMOBILIER

BOUYGUES TELECOM

BUTAGAZ

CARREFOUR

CEGID

CEVA LOGISTICS

CHRONOPOST

CHRONOPOST HEALTHCARE

CITYGO

CLARIANE

CNAS (COMITÉ NATIONAL D'ACTION
SOCIALE)

COGEDIM

COYOTE GROUP

CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINNE ET DU
POITOU

CRÉDIT AGRICOLE ÎLE DE FRANCE

CROIX ROUGE FRANCAISE

DB SCHENKER FRANCE

DEKUPLE

DHL INTERNATIONAL EXPRESS

DIRECTION INTERMINISTERIELLE DE LA
TRANSFORMATION PUBLIQUE

DISNEYLAND PARIS

DPD FRANCE

EDENRED

EDITIS

ELIOR

ENGIE

ESSILORLUXOTTICA

EXPERIENN'S

FRANCE TELEVISION

FREE - GROUPE ILIAD

GAZ DE BORDEAUX

GL EVENTS

GRANDS MOULINS DE PARIS

GROUPE ATLANTIC

GROUPE BAYARD

HARMONIE MUTUELLE

HÔPITAL FOCH

ICADE

IMMOBILIERE 3F



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

• Paris, Ile-de-France

IN'LI
JC DECAUX
KÄRCHER FRANCE
LA BANQUE POSTALE
LA COMPAGNIE DES ALPES
LA POSTE GROUPE
LCL
LITTLE WORKER
MACIF
MACIF FINANCE EPARGNE
MANUTAN
MAXEON SOLAR TECHNOLOGIES
MMA
MOBILIZE - GROUPE RENAULT
MR BRICOLAGE
MUTAVIE
MUTUELLE LA FRANCE MUTUALISTE

NEXITY
OGF
OMNICITE
OPTIONS SOLUTIONS
ORANGE
ORANGE SA
ORNIKAR
OSCARO
PAGE PERSONNEL
PICKUP SERVICES
PIERRE & VACANCES CENTER PARCS
PLUXEE FRANCE
PMU
SAINT GOBAIN
SAINT-GOBAIN
SECURITAS
SFR
SFR BUSINESS

SG
SKILLS IN HEALTHCARE
SNCF CONNECT
SNCF VOYAGEUR
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
SOCIETE GENERALE
ASSURANCES
SP2C
STELLANTIS
SUEZ
SUEZ RV FRANCE
SVP
SWISS LIFE
SWISS LIFE FRANCE
THUASNE
TIMPAE
TOTALENERGIES
VEOLIA

LES MEMBRES

Au 1^{er} janvier 2025



AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

• *Paris, Ile-de-France*

VERISURE

VIKING

VM MAGAZINES - GROUPE LE MONDE

VOLTALIS

WARNER MUSIC GROUP

WONDERBOX SA



www.admvalue.fr



www.foundever.com



www.itesoft.com



www.mayday.fr



www.sabiogroup.com

La recherche de solutions au profit d'une meilleure performance, s'accompagne de partenaires pour la réaliser, aussi sont-ils directement impliqués dans la vie du Club. Leur rôle est de participer aux réflexions et de nous apporter une vision prospective.

Partenaires médias



Partenaires institutionnels





Ce planning est prévisionnel. Les dates et intervenants peuvent être modifiés en fonction de l'actualité

Mercredi 10 septembre 2025 : Dîner-débat

"Quand l'IA s'emballle le droit encadre«
Intervenant : Jennifer KRIEF "KRIEF AVOCATS"

Jeudi 15 janvier 2026 : Dîner-débat

Intervenant : Melika (ok) / Astrid LE LIEVRE (CLARANE)

Mercredi 8 octobre 2025 : Dîner-débat

Présentation résultat Qualiweb 2025 avec la société COFIDIS

Jeudi 12 février 2026 : CROSS Dîner-débat

Thématique à venir

Jeudi 11 décembre 2025 : Dîner-débat

Intervenant : Delphine RHODES "BEST WESTERN"

Jeudi 19 mars 2026 : Dîner-débat



Retenez la date !

Le prochain Gala des Directeurs Expérience Client aura lieu le
mardi 3 juin 2025



Carte Single



Montant HT = 539,00€

Montant TTC = 649,80€

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

Carte Liberty



Montant HT = 1078,00€

Montant TTC = 1293,60€

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

Contacts



Daniel ARANDEL

Directeur du Pôle Expérience Client

06 07 15 82 44

darandel@agoramanagers.fr



Romy LE DAHERON

Cheffe de projet marketing et commercial

06 37 01 78 17

rledaheron@agoramanagers.fr



François MONMARCHE

Responsable relation membres

06 62 41 70 51

fmonmarche@agoramanagers.fr

Retrouvez-nous !

[#AgoraDirRC](#)



www.agorarelationclient.com



Découvrez l'actualité 100% dédié à l'Expérience Client



- Un JT bimensuel
- 11 émissions thématiques
- Des reportages extérieurs
- Une newsletter

www.anews-experience-client.fr

sur les réseaux sociaux



ANews Expérience Client répond aux nouvelles exigences des managers : Traiter de l'actualité, livrer des scoops, s'informer de façon agile et en temps réels. Plus qu'un média d'information digitale, **ANews Expérience Client** est un lieu de rencontres et d'échanges.