AGORA MANAGERS CLUB

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

• Paris, Ile-de-France

Réseau constitué de 14 communautés de métiers

1er outil professionnel des managers d'ETI, des grandes entreprises et Groupe (public, privé)

UNIS POUR L'EXCELLENCE !

Depuis 18 ans, le groupe accompagne les managers de grandes entreprises en apportant des solutions et des outils pour que chacun reste performant dans l'exercice de son métier.

AGORA MANAGERS CLUB

+ 200 invités d'honneur
+ 200 RDV Club
+ 10 000 participants

AGORA MANAGERS MEETING & EVENT

6 grands RDV annuels prestigieux rassemblant l'écosystème d'un métier
+ 1500 participants

AGORA MANAGERS GROUPE
Networking, Média et Formation

AGORA MANAGERS MEDIA

5 médias d'information

+100 000 abonnés cumulés

AGORA MANAGERS FORMATION

Des formats courts d'une demi-journée, et du livrable

PRESENTATION D'AGORA MANAGERS CLUBS : Unis pour l'excellence

Ne plus être seul dans l'exercice de sa fonction et privilégier un mode collectif pour s'assurer de prendre les meilleures décisions pour son entreprise, c'est la solution que propose le réseau Agora Managers Clubs. Forte de ses 18 années d'expérience et de ses 14 communautés, Agora Managers clubs est le premier réseau phygital de managers métiers, exerçant la même fonction au sein d'une ETI ou d'une grande entreprise publique ou privée.

13 communautés et 28 clubs

AGORA CLUB Directeurs Juridiques et de la Compliance

AGORA CLUB Directeurs Immobiliers

AGORA CLUB Directeurs de l'Environnement de Travail

AGORA CLUB Directeurs de la Sécurité

AGORA CLUB Chief Data Officer

AGORA CLUB DRH

AGORA CLUB RSSI et CISO

AGORA CLUB Directeurs Financiers

AGORA CLUB DSI et CIO

AGORA CLUB Assistant.e.s de Dirigeant.e.s

AGORA CLUB Responsables Flotte Auto & Mobilités

AGORA CLUB Directeurs Expérience Client

AGORA CLUB Supply Chain Management

Agora Managers Groupe se veut être un véritable outil professionnel relationnel

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● Paris, Ile-de-France

- Le Comité de pilotage
- Fonctionnement du club
- Exemples des thématiques
- Membres francophones en 2024
- Pourquoi rejoindre un club ?
- Partenaires
- Programme prévisionnel
- Tarifs

Le Comité de Pilotage

Tous les membres du club s'engagent à mettre en place des actions visant à créer des synergies entre tous. Défendre des valeurs fortes en garantissant l'épanouissement et la reconnaissance de notre métier et de ses valeurs est un objectif que nous nous engageons à tenir.

Présidente

Nathalie NAHMIAS
VP Customer Experience
SIGHTNESS

Membre du Comité de Pilotage

Nicolas BASRI
Directeur performance et expérience client
CARREFOUR

Ludovic BEAUDOUX
Directrice Relation Client
KÄRCHER France

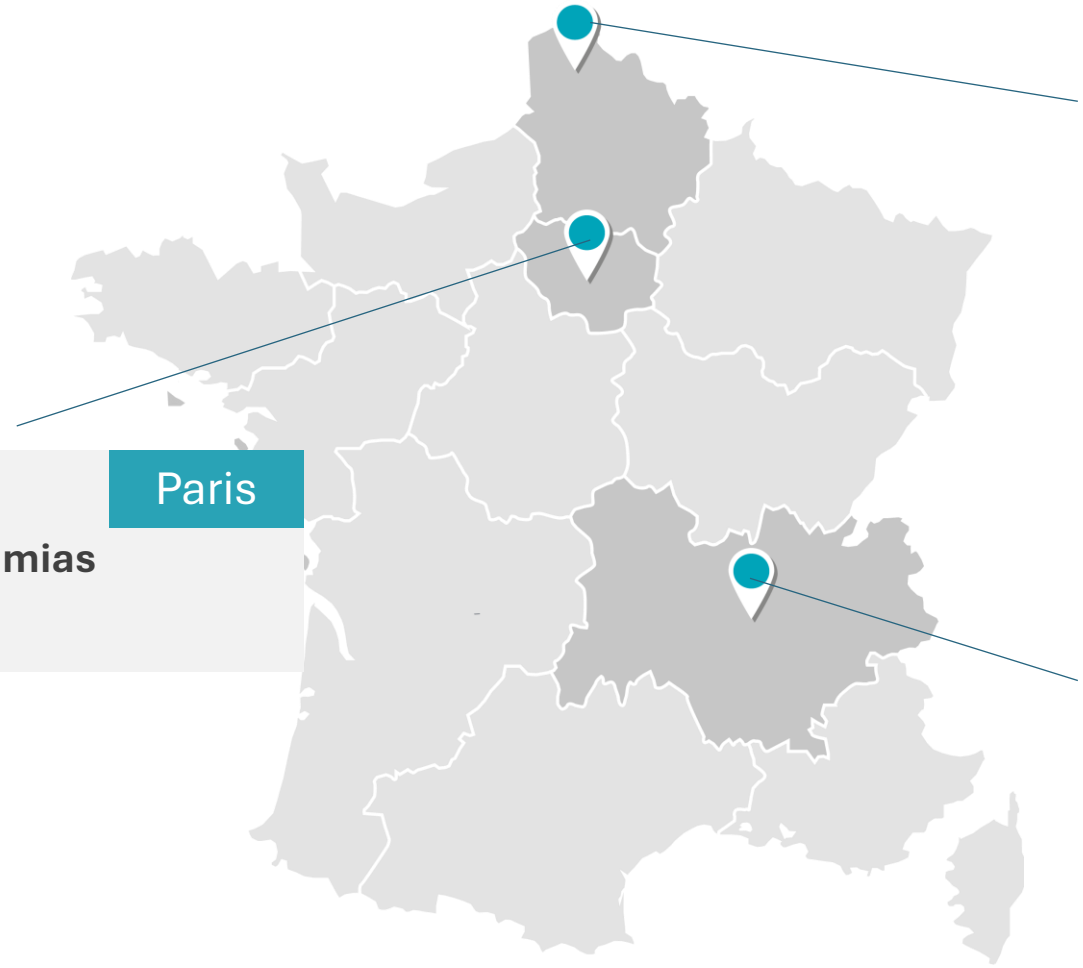
Frédéric BERNARD
Directeur Business Unit
CHRONOPOST HEALTHCARE

Priscilla CUVELIER-REINHART
Directrice Satisfaction Client
NEXITY

Estelle PERY
VP Quality and Customer Satisfaction
GROUPE RELAULT

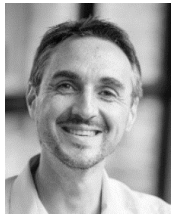
AGORA CLUB
Directeurs Expérience Client
Paris, Ile-de-France

Les présidents des clubs en région



Paris

Présidente
Nathalie Nahmias
SIGHTNESS



Lille

Co-Président
Vanessa GRESSIER KILOUTOU

Co-Président
David LLANES MONABANQ

Lyon

Co-Président
Hervé BRIEND
PLUXEE

Co-Présidente
Anne-Christelle VOGLER
HOMESERVE

Fonctionnement du Club

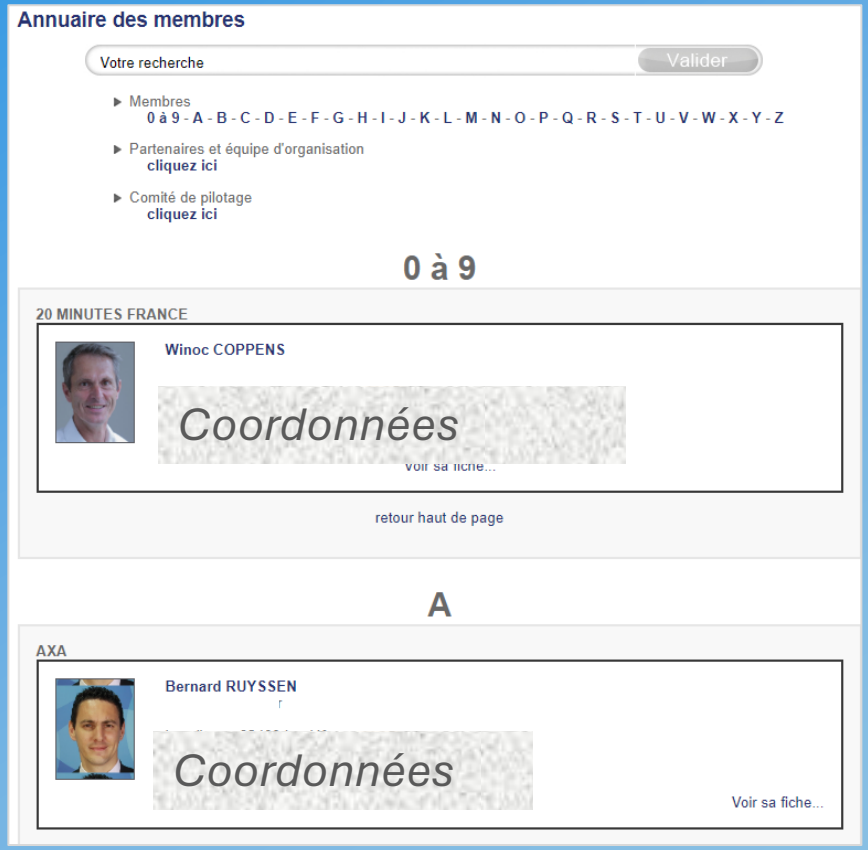
Un club Agora Managers est une communauté professionnelle offrant à ses membres un véritable outil professionnel disponible 365 jours par an.

Être membre c'est :

- ✓ Rejoindre un réseau de confiance, d'entraide pour plus d'efficacité professionnelle
- ✓ Gagner du temps et éviter des erreurs au profit de son entreprise
- ✓ S'inspirer des bonnes pratiques et bénéficier des retours d'expériences de ses pairs
- ✓ Développer ses compétences et enrichir ses connaissances

LE SITE WEB

Le site du club www.agorarelationclientnord.com avec l'annuaire électronique sécurisé des membres.

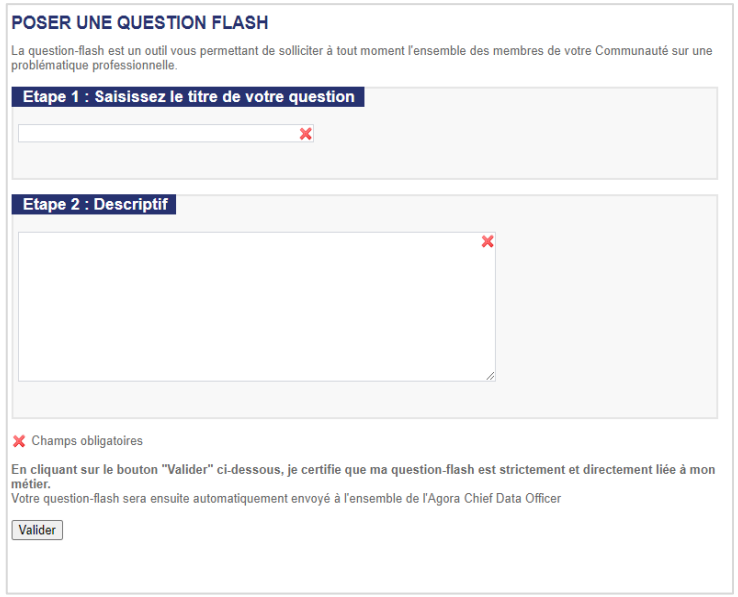


Fonctionnement du Club

LES OUTILS DU CLUB

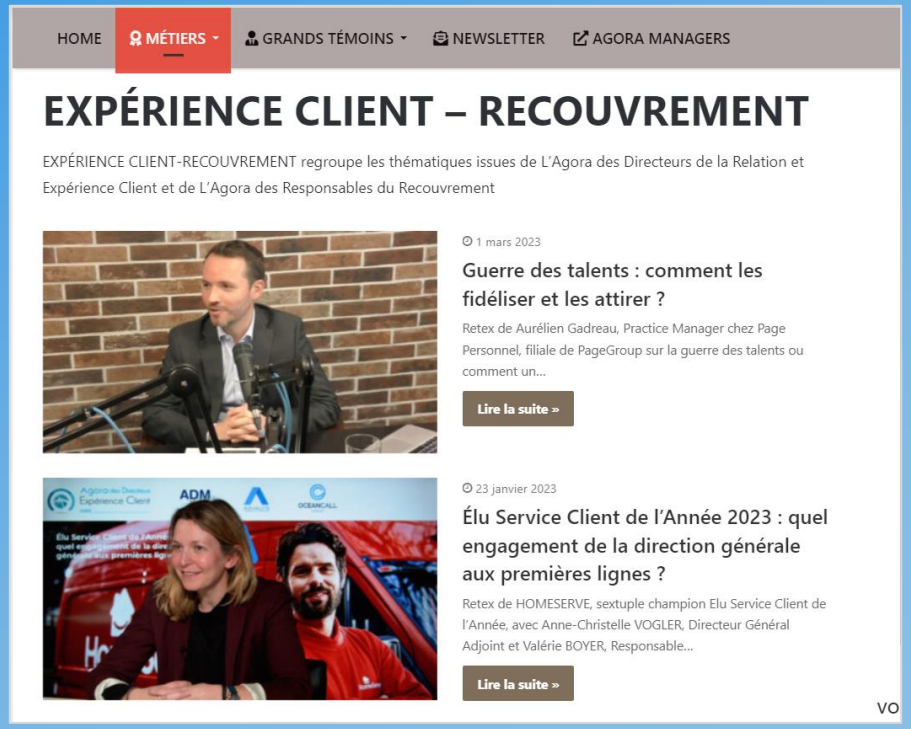
LA QUESTION FLASH

Les membres répondent à vos interrogations professionnelles depuis le site.



Le site agoramanagers TV

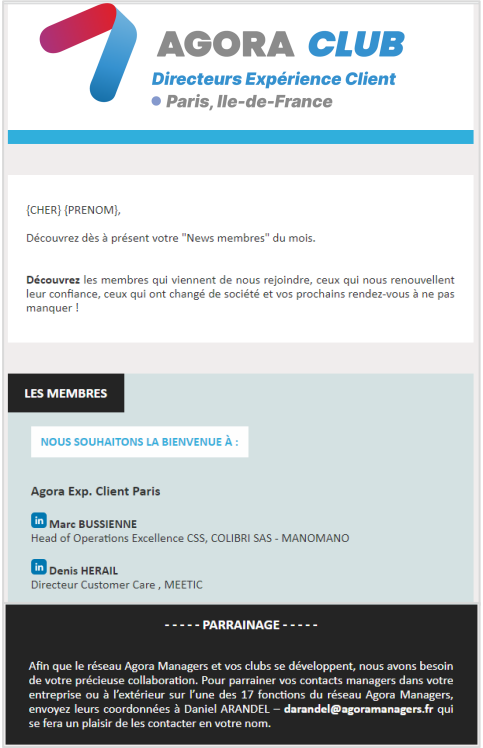
Avec tous les replays des rendez-vous Club.



Fonctionnement du Club

La news membres

Tous les mois, découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous



AGORA CLUB
Directeurs Expérience Client
Paris, Ile-de-France

{CHER} {PRENOM},

Découvrez dès à présent votre "News membres" du mois.

Découvrez les membres qui viennent de nous rejoindre, ceux qui nous renouvellent leur confiance, ceux qui ont changé de société et vos prochains rendez-vous à ne pas manquer !

LES MEMBRES

NOUS SOUHAITONS LA BIENVENUE À :

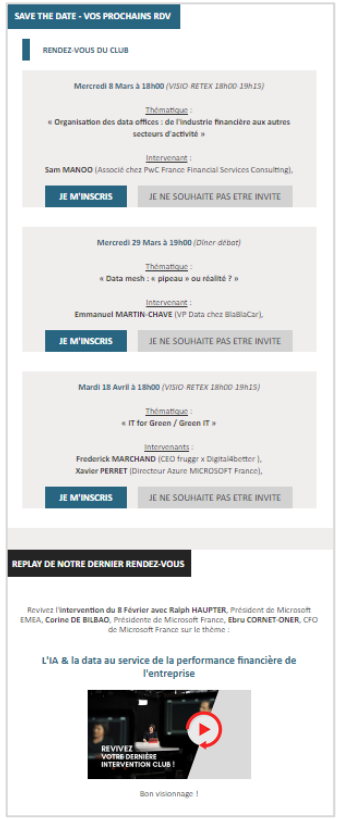
Agora Exp. Client Paris

Marc BUSSIENNE
Head of Operations Excellence CSS, COLIBRI SAS - MANOMANO

Denis HERAIL
Directeur Customer Care , MEETIC

- - - - - PARRAINAGE - - - - -

Afin que le réseau Agora Managers et vos clubs se développent, nous avons besoin de votre précieuse collaboration. Pour parrainer vos contacts managers dans votre entreprise ou à l'extérieur sur l'une des 17 fonctions du réseau Agora Managers, envoyez leurs coordonnées à Daniel ARANDEL – **darandel@agoramanagers.fr** qui se fera un plaisir de les contacter en votre nom.



SAVE THE DATE - VOS PROCHAINS RDV

RENDEZ-VOUS DU CLUB

Mercredi 8 Mars à 18h00 *(VISIO RETEX 18h00 19h15)*

Thématique :
« Organisation des data offices : de l'industrie financière aux autres secteurs d'activité »

Intervenant :
Sam MANOO (Associé chez PwC France Financial Services Consulting),

JE M'INSCRIS | JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

Mercredi 29 Mars à 19h00 *(Dîner débat)*

Thématique :
« Data mesh : « pipeau » ou réalité ? »

Intervenant :
Emmanuel MARTIN-CHAVE (VP Data chez BlaBlaCar),

JE M'INSCRIS | JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

Mardi 18 Avril à 18h00 *(VISIO RETEX 18h00 19h15)*

Thématique :
« IT for Green / Green IT »

Intervenants :
Frederick MARCHAND (CEO frugg x Digitaliberter),
Xavier PERRET (Directeur Azure MICROSOFT France),

JE M'INSCRIS | JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

REPLAY DE NOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS

Revivez l'**intervention du 8 Février avec Ralph HAUPTER**, Président de Microsoft EMEA, **Corine DE BILBAO**, Présidente de Microsoft France, **Ebru CORNET-ONER**, CFO de Microsoft France sur le thème :

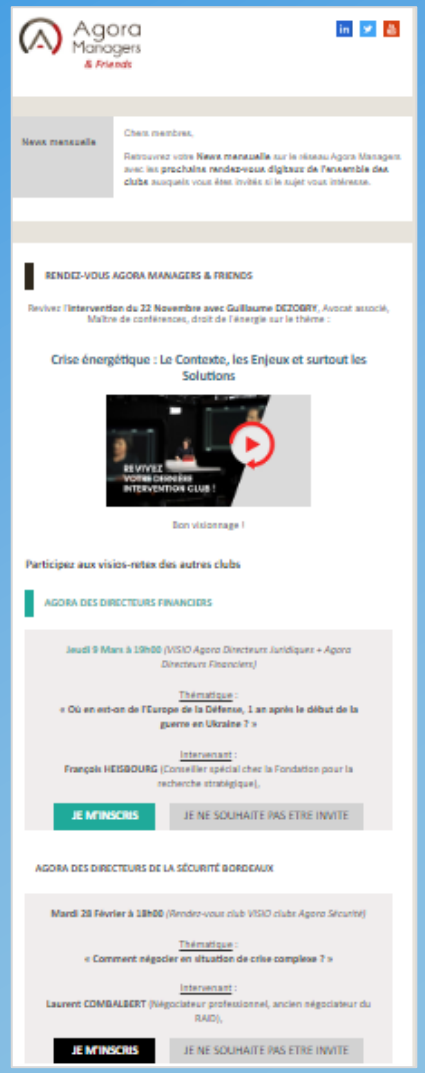
L'IA & la data au service de la performance financière de l'entreprise

REVIVEZ VOTRE DERNIERE INTERVENTION CLUB !

Bon visionnage !

La news mensuelle du réseau Agora Managers

Avec les prochains RDVs digitaux de tous les clubs auxquels vous êtes invités



Agora Managers & Friends

News mensuelle

Chers membres,

Retrouvez votre **News mensuelle** sur le réseau Agora Managers avec les **prochains rendez-vous digitaux de l'ensemble des clubs** auxquels vous êtes invités si le sujet vous intéresse.

RENDEZ-VOUS AGORA MANAGERS & FRIENDS

Revivez l'**intervention du 22 Novembre avec Guillaume DEZOBRY**, Avocat associé, Maître de conférences, droit de l'énergie sur le thème :

Crise énergétique : Le Contexte, les Enjeux et surtout les Solutions

REVIVEZ VOTRE DERNIERE INTERVENTION CLUB !

Bon visionnage !

Participez aux visios-retex des autres clubs

AGORA DES DIRECTEURS FINANCIERS

Jeudi 9 Mars à 19h00 *(VISIO Agora Directeurs Juridiques + Agora Directeurs Financiers)*

Thématique :
« Où en est-on de l'Europe de la Défense, 1 an après le début de la guerre en Ukraine ? »

Intervenant :
François HEISBOURG (Conseiller spécial chez la Fondation pour la recherche stratégique),

JE M'INSCRIS | JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

AGORA DES DIRECTEURS DE LA SÉCURITÉ BORDEAUX

Mardi 20 Février à 18h00 *(Rendez-vous club VISIO club Agora Sécurité)*

Thématique :
« Comment négocier en situation de crise complexe ? »

Intervenant :
Laurent COMBALBERT (Négociateur professionnel, ancien négociateur du RAID),

JE M'INSCRIS | JE NE SOUHAITE PAS ETRE INVITE

Fonctionnement du Club

12 opportunités d'être fédéré au groupe avec 8 rendez-vous en présentiel et 4 en digital.

Déroulé d'un rendez-vous en présentiel

19H00 : Cocktail d'accueil
19H45 : Actualités & accueil des nouveaux membres
20H00 : Intervention de l'Invité d'Honneur
20H30 : Dîner / Echanges avec ses pairs
21H30 : Les membres et partenaires ont la parole
22H00 : Conclusion

Vous avez la parole !

Déroulé d'un rendez-vous en visio-retex sur la base d'une ouverture à 18h00

18H00 : Interview de l'Invité d'Honneur en direct de notre plateau TV
18H30 : Questions/réponses
19H00 : Conclusion
19H15 : Fin du RDV

EXEMPLES de thématiques

— **Accédez au site**

AGORA MANAGERS TV : EXPERIENCE CLIENT

— **Voir les anciens RDV**

REPLAY

LES MEMBRES

Au 1er septembre 2024

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

● Paris, Ile-de-France

LE GROUPE LA POSTE
ACTION LOGEMENT
AESIO MUTUELLE
AFPA
AGRICONOMIE
AIR France
AIR LIQUIDE
ALLIANZ IARD
ANTAI
APIVIA MACIF MUTUELLE
ATALIAN
AUDIENS
AUTOMOBILE CLUB DE L'OUEST
AXA BANQUE
BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE
BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS
BERGERAT MONNOYEUR - GROUPE MONNOYEUR
BEST WESTERN
BNP PARIBAS
BNP PARIBAS CARDIF
BOUYGUES IMMOBILIER
BOUYGUES TELECOM
BUREAU VALLEE
BUTAGAZ
CAISSE D EPARGNE ILE DE FRANCE
CARGLASS
CARREFOUR
CEVA LOGISTICS
CHRONOPOST
CHRONOPOST HEALTHCARE
CITYGO
CNAS (COMITÉ NATIONAL D'ACTION SOCIALE)
COCOON
COGEDIM
COLIBRI SAS - MANOMANO
COYOTE
CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU
CRÉDIT AGRICOLE ÎLE DE FRANCE
CREDIT MUTUEL FACTORING
CROIX ROUGE FRANCAISE
DALKIA GROUPE EDF
DB SCHENKER FRANCE
DEKUPLE
DHL INTERNATIONAL EXPRESS

LES MEMBRES

Au 1er septembre 2024

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

Paris, Ile-de-France

DIRECTION INTERMINISTERIELLE DE LA TRANSFORMATION PUBLIQUE
DISNEYLAND PARIS
DMEDICA
DOCAPOSTE
DOMOFRANCE
DPD FRANCE
DS SMITH
EDENRED
EDENRED FRANCE
EDITIS
ELIOR
ENGIE
ENI
ESSILORLUXOTTICA
EUROPCAR
FDJ
FEDEX
FNAC DARTY
FRANCE TELEVISION
FREE - GROUPE ILIAD
GAZ DE BORDEAUX
GRANDS MOULINS DE PARIS
GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT
GROUPAMA
GROUPAMA LOIRE BRETAGNE
GROUPE BAYARD
GROUPE LA POSTE
GROUPE MONTANA
GROUPE RENAULT
HARMONIE MUTUELLE
HERMES SELLIER
ICADE
ICF HABITAT LA SABLIERE
IKEA
INETUM
IN'LI
JC DECAUX
KÄRCHER FRANCE
KEOLIS
KONICAMINOLTA
LA BANQUE POSTALE
LA COMPAGNIE DES ALPES
LA POSTE GROUPE
LCL
LECLERC
L'ORÉAL
LVMH
MACIF
MACIF FINANCE EPARGNE
MUTAVIE
MAISONS DU MONDE

LES MEMBRES

Au 1er septembre 2024

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

Paris, Ile-de-France

MALAKOFF HUMANIS
MANUTAN
MAXEON SOLAR TECHNOLOGIES
MEDICIS
MEETIC
MMA
MONDIAL RELAY
MONOPRIX
MR BRICOLAGE
MUTAVIE
MUTUELLE LA FRANCE MUTUALISTE
NATIXIS
NESTLE HEALTH SCIENCE
NETAMO
NEXITY
OGF
OMNICITE
ONEY
OPEN CLASSROOMS
OPTIONS SOLUTIONS
ORANGE
ORANGE STORE
OTIS
OVH
PAGE PERSONNEL
PANDAT
PICKUP SERVICES
PIERRE & VACANCES CENTER PARCS
PLUXEE FRANCE
PMU
RATP SÉCURITÉ
SAINT-GOBAIN
SC JOHNSON PROFESSIONAL
SCC
SCHINDLER
SDA-EXTEME DUTY FREE PARIS
SFR
SFR BUSINESS
SG
SIEMENS HEALTHCARE
SAS
SILAE
SKILLS IN HEALTHCARE
SNCF
SNCF CONNECT
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
SOCIETE GENERALE ASSURANCES
SOLOCAL
SOPRA STERIA NEXT
SP2C
STELLANTIS
SUEZ

LES MEMBRES

Au 1er septembre 2024

AGORA CLUB

Directeurs Expérience Client

Paris, Ile-de-France

SWISS LIFE
SYSCO FRANCE
TEREOS
THUASNE
TIME FOR THE PLANET
TIMPAE
TOTALENERGIES
TRANSAVIA FRANCE
TRAVELPORT
VEOLIA
VEOLIA EAU FRANCE
VERESCENCE
VERISURE
VESTIAIRE COLLECTIVE
VIKING
VM MAGAZINES - GROUPE LE MONDE
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES
WAAS CONSULTING
WARNER MUSIC GROUP
WONDERBOX SA
WTW

ADM value	www.admvalue.fr
callity.	www.callity.fr
foundever™	www.foundever.com
Mayday	www.mayday.fr
opportunity	www. opportunity-crm.com
SABIO	www.sabiogroup.com

La recherche de solutions au profit d'une meilleure performance, s'accompagne de partenaires pour la réaliser, aussi sont-ils directement impliqués dans la vie du Club. Leur rôle est de participer aux réflexions et de nous apporter une vision prospective.

Partenaires médias

ANEWS EXPÉRIENCE CLIENT

Sens du client

Partenaires institutionnels

ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2025

INRC

Institut du COMMERCE PARTAGE & PROSPECTIVE

PARIS RETAIL WEEK

SP2C

AGORA CLUB
Directeurs Expérience Client
Paris, Ile-de-France

Programme prévisionnel 2024 - 2025

Ce planning est prévisionnel. Les dates et intervenants peuvent être modifiés en fonction de l'actualité

Jeudi 10 octobre : Dîner-débat – 19h

« L'expérience donateur de la Croix-Rouge française »
Intervenante : Coralie Beaupied, La Croix Rouge Française

Mercredi 13 novembre : Visio Retex Cross club 18h – 19h

Les perspectives économiques pour 2025
Intervenant : Alain Durré, Chef Economiste chez Goldman Sach

Mardi 10 décembre 2024 : Dîner-débat – 19h

Thématique à venir

Jeudi 16 janvier 2025 : Dîner-débat – 19h

« Le taux de réachat, l'approche valorisante des services clients. »
Intervenant : David Marino, IdKids

Mardi 11 février 2025 : Dîner-débat – 19h

Thématique à venir

Jeudi 13 mars 2025 : Dîner-débat – 19h

« Comment l'innovation transforme l'expérience client !»

Retenez la date !

Le prochain Gala des Directeurs Expérience Client aura lieu le mardi 3 juin 2025

Tarifs d'adhésions

Carte Single

Montant HT = 539,00€

Montant TTC = 649,80€

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

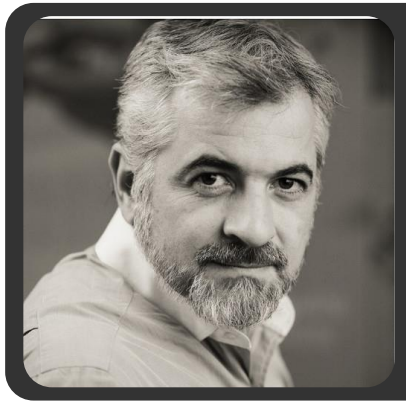
Carte Liberty

Montant HT = 1078,00€

Montant TTC = 1293,60€

L'adhésion est annuelle, se fait à titre individuel et n'offre pas la possibilité d'être remplacé.

Contacts



Daniel ARANDEL

Directeur du Pôle Expérience Client

06 07 15 82 44

darandel@agoramanagers.fr

Romy LE DAHERON

Cheffe de projet marketing et commercial

06 37 01 78 17

rledaheron@agoramanagers.fr

François MONMARCHE

Responsable relation membres

06 62 41 70 51

fmonmarche@agoramanagers.fr

Retrouvez-nous !

#AgoraDirRC

www.agorarelationclient.com