

ENQUETE



Jean-Daniel Lévy  
DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT POLITIQUE & OPINION

# Les jeunes Français, L'intelligence Artificielle et l'emploi !

A l'initiative de



Un événement





Une étude

**harris  
interactive**

pour



Agora des DSI

## Les jeunes Français, l'intelligence artificielle et l'emploi

Quel regard les jeunes Français portent-ils sur le développement de l'intelligence artificielle, sur le plan général et sur le plan professionnel ? Quels impacts sur leurs propres choix de carrière ?

**Mars 2019**

---

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur du Département Politique – Opinion

**Pierre-Hadrien Bartoli**, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

**Morgane Hauser**, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **18 au 20 mars 2019**.



Échantillon de **801** personnes représentatif des Français âgés de 18 à 34 ans.

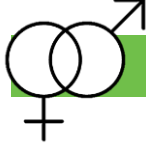

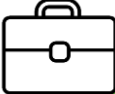



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

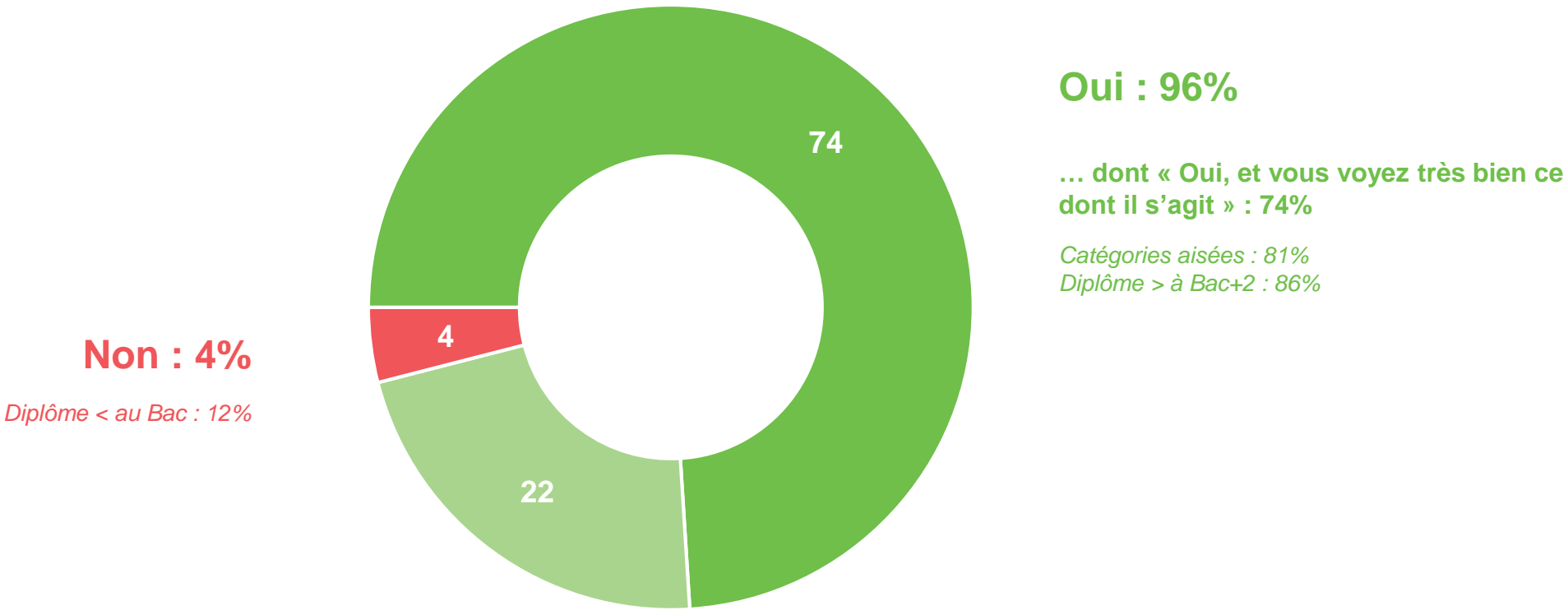
- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

	<b>SEXE</b>	
	Un homme	50%
	Une femme	50%
	<b>ÂGE</b>	
	18-24 ans	41%
	25-34 ans	59%
	<b>PCS DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>	
	PCS+	32%
	PCS-	43%
	Inactifs	25%
	<b>RÉGION UDA 5</b>	
	Nord-Est	23%
	Nord-Ouest	21%
	Région Parisienne	22%
	Sud-Est	24%
	Sud-Ouest	10%

# 74% des jeunes Français estiment bien connaître le concept d'intelligence artificielle, la quasi-totalité (96%) indiquant en avoir déjà au moins entendu parler

Avez-vous déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, d'intelligence artificielle (ou IA) ?

- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % -

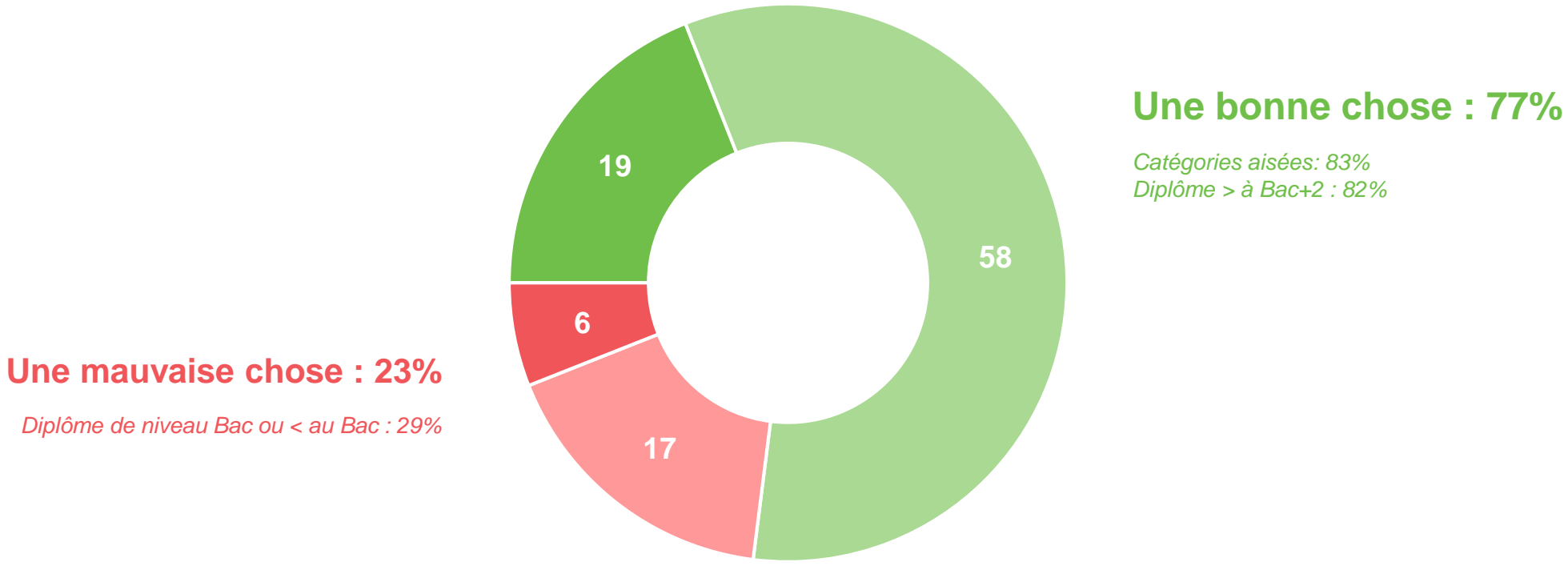




# Les jeunes Français estiment majoritairement que le développement de l'intelligence artificielle est plutôt une bonne chose, un ressenti particulièrement fort chez les hommes et les jeunes les plus diplômés

De manière générale, estimez-vous que le développement de l'intelligence artificielle est une bonne chose ou une mauvaise chose pour l'avenir de la société française ?

- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % -

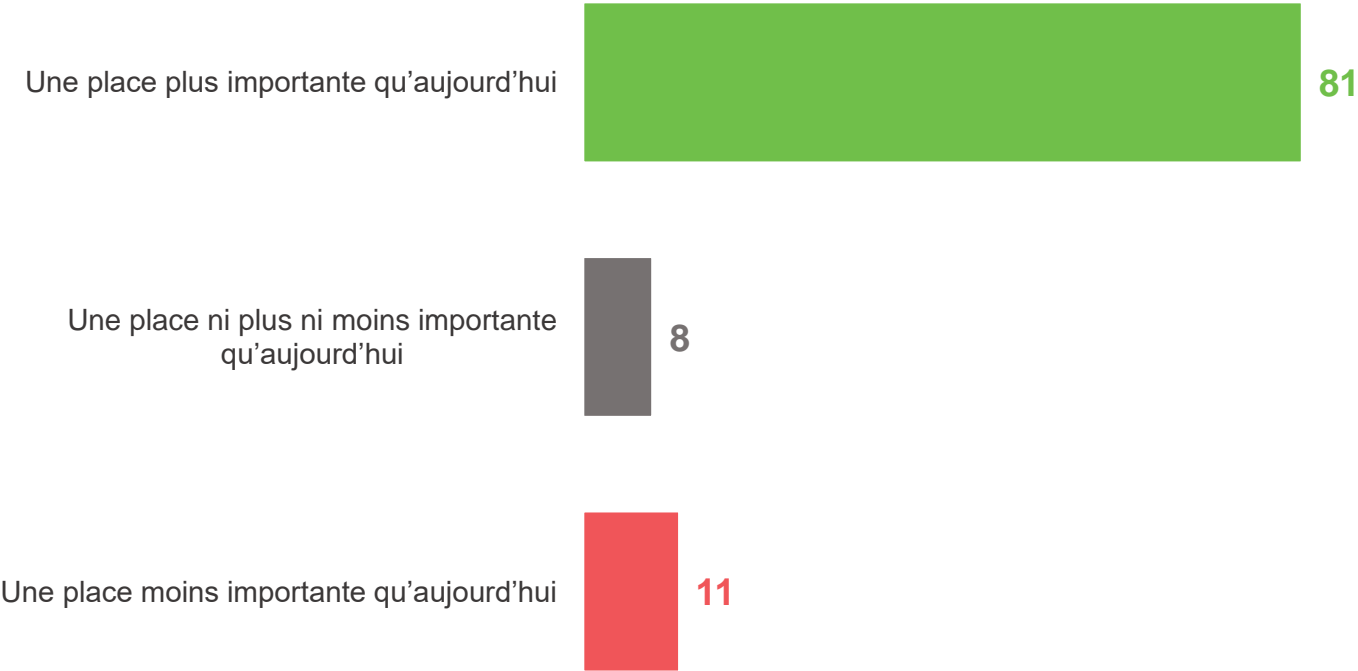


- Une très bonne chose
- Une plutôt bonne chose
- Une plutôt mauvaise chose
- Une très mauvaise chose

# Pour la grande majorité des jeunes Français, l'intelligence artificielle est amenées à prendre davantage de place à l'avenir dans le monde du travail

D'ici 5 ans selon vous, l'intelligence artificielle va-t-elle occuper une place plus importante, moins importante, ou ni plus ni moins importante dans le monde du travail qu'aujourd'hui ?

- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % -



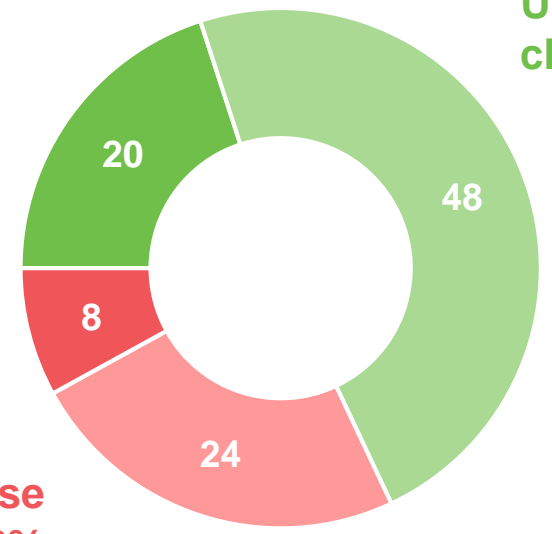
# Le développement de l'intelligence artificielle dans le monde du travail est perçu comme un changement plutôt positif... légèrement un peu plus pour le secteur professionnel dans son ensemble que pour sa propre carrière

Si l'intelligence artificielle devait se développer dans le monde du travail au cours des 5 années à venir, estimez-vous qu'il s'agirait plutôt d'une bonne chose ou d'une mauvaise chose pour... ?

- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % -

## Le monde du travail de manière générale

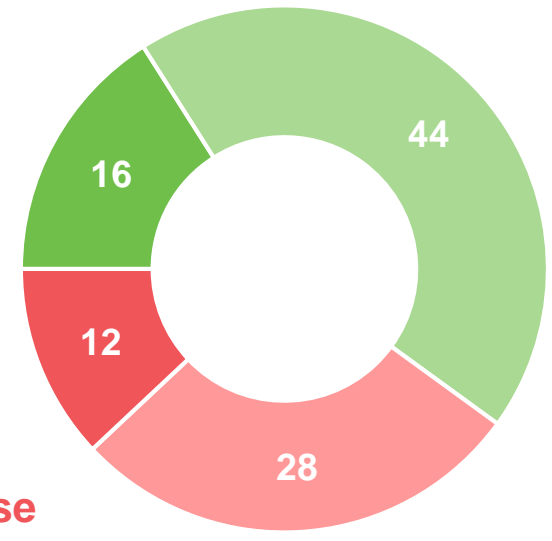
Une bonne chose : 68%



Une mauvaise chose : 32%

## Votre carrière professionnelle

Une bonne chose : 60%



Une mauvaise chose : 40%

■ Une très bonne chose

■ Une plutôt bonne chose

■ Une plutôt mauvaise chose

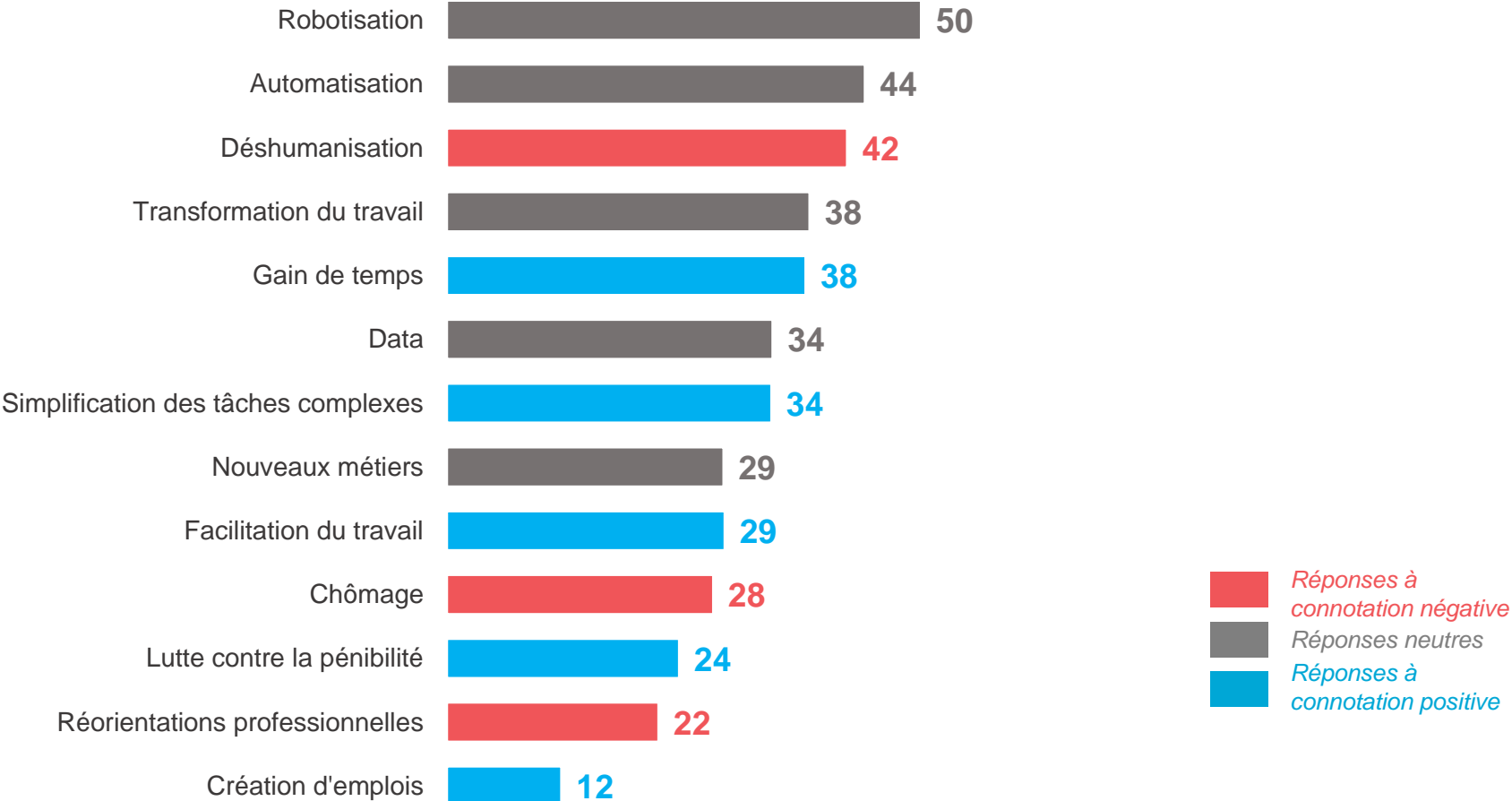
■ Une très mauvaise chose



# Les représentations positives et négatives de l'intelligence artificielle s'entremêlent pour les jeunes Français

Chacun des termes suivants correspond-il bien ou mal à l'idée que vous vous faites de l'intelligence artificielle dans le monde du travail ?

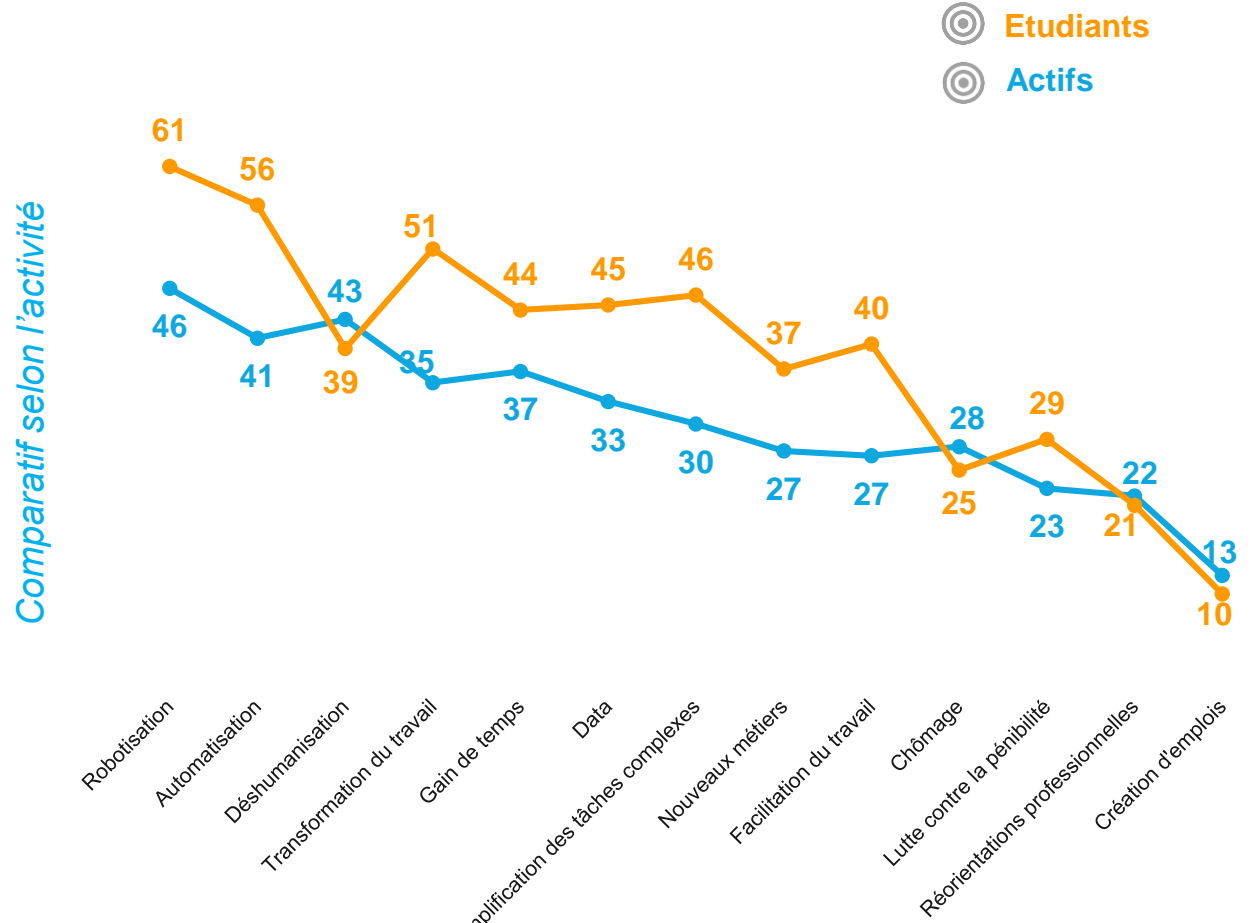
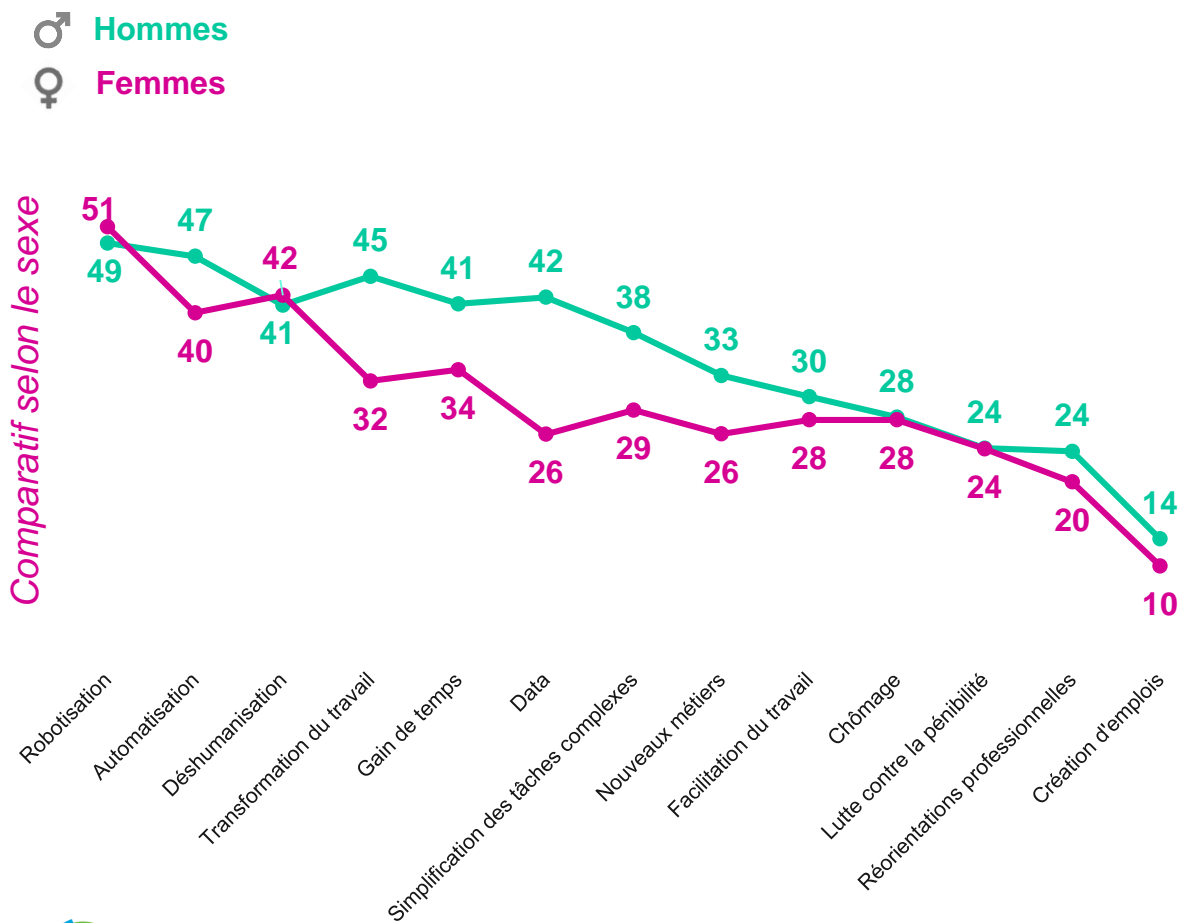
- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % de réponses « **Correspond très bien** » -



# Les écarts les plus grands sont mesurés entre les jeunes Français qui travaillent déjà et ceux qui sont encore étudiants, ces derniers étant nettement plus confiants

Chacun des termes suivants correspond-il bien ou mal à l'idée que vous vous faites de l'intelligence artificielle dans le monde du travail ?

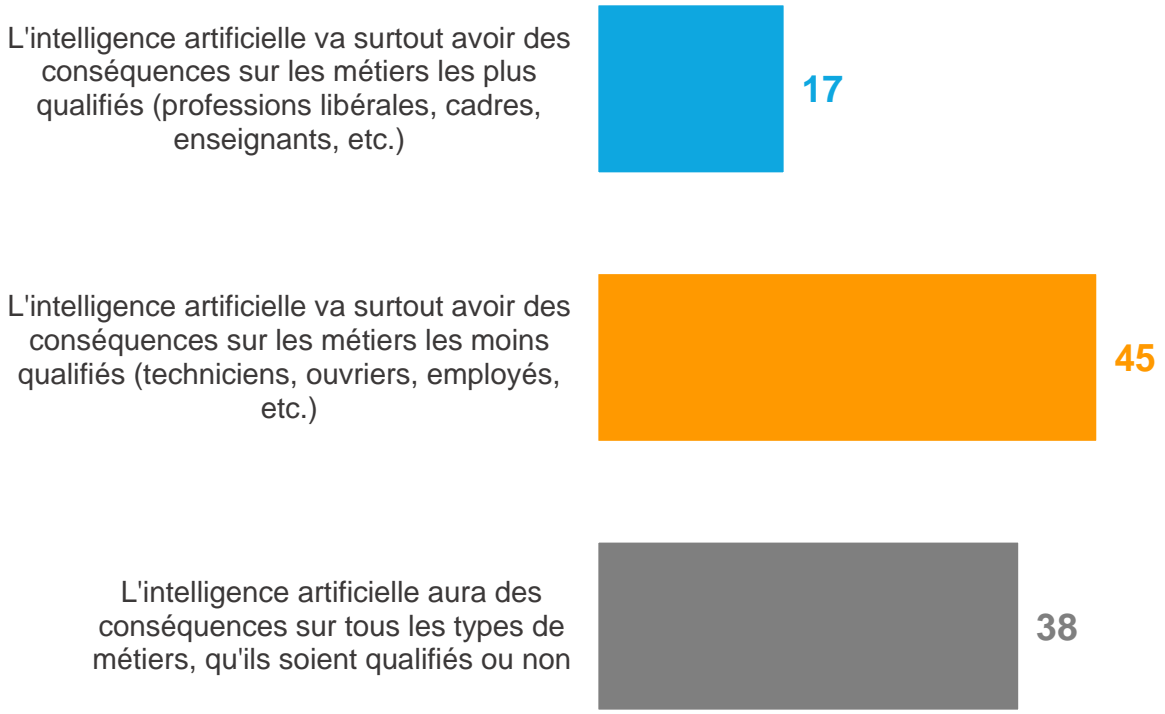
- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % de réponses « **Correspond très bien** » -



# Pour les jeunes Français, le développement de l'intelligence artificielle aura avant tout des conséquences sur les métiers les moins qualifiés (45%), aucun type de poste n'étant cependant complètement à l'abri

Et parmi les propositions suivantes, laquelle se rapproche le plus de votre opinion concernant les conséquences du développement de l'intelligence artificielle sur l'emploi ?

- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % -

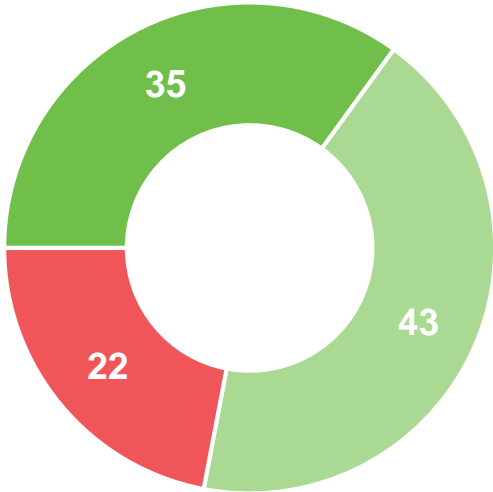


# Les jeunes actifs tout comme les étudiants estiment que le développement de l'IA va apporter des changements dans leurs métiers

Au cours des 5 prochaines années, pensez-vous que le développement de l'intelligence artificielle va apporter ou non des changements... ?

- Jeunes **actifs** âgés de 18 à 34 ans, en % -

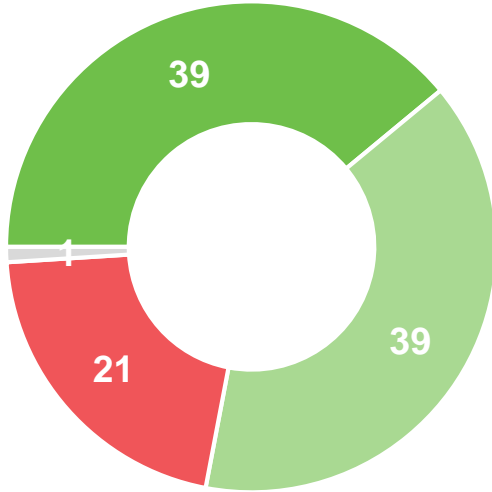
## Dans votre métier



Va apporter des changements : 78%

- Jeunes **étudiants** âgés de 18 à 34 ans, en % -

## Dans le métier que vous envisager d'exercer



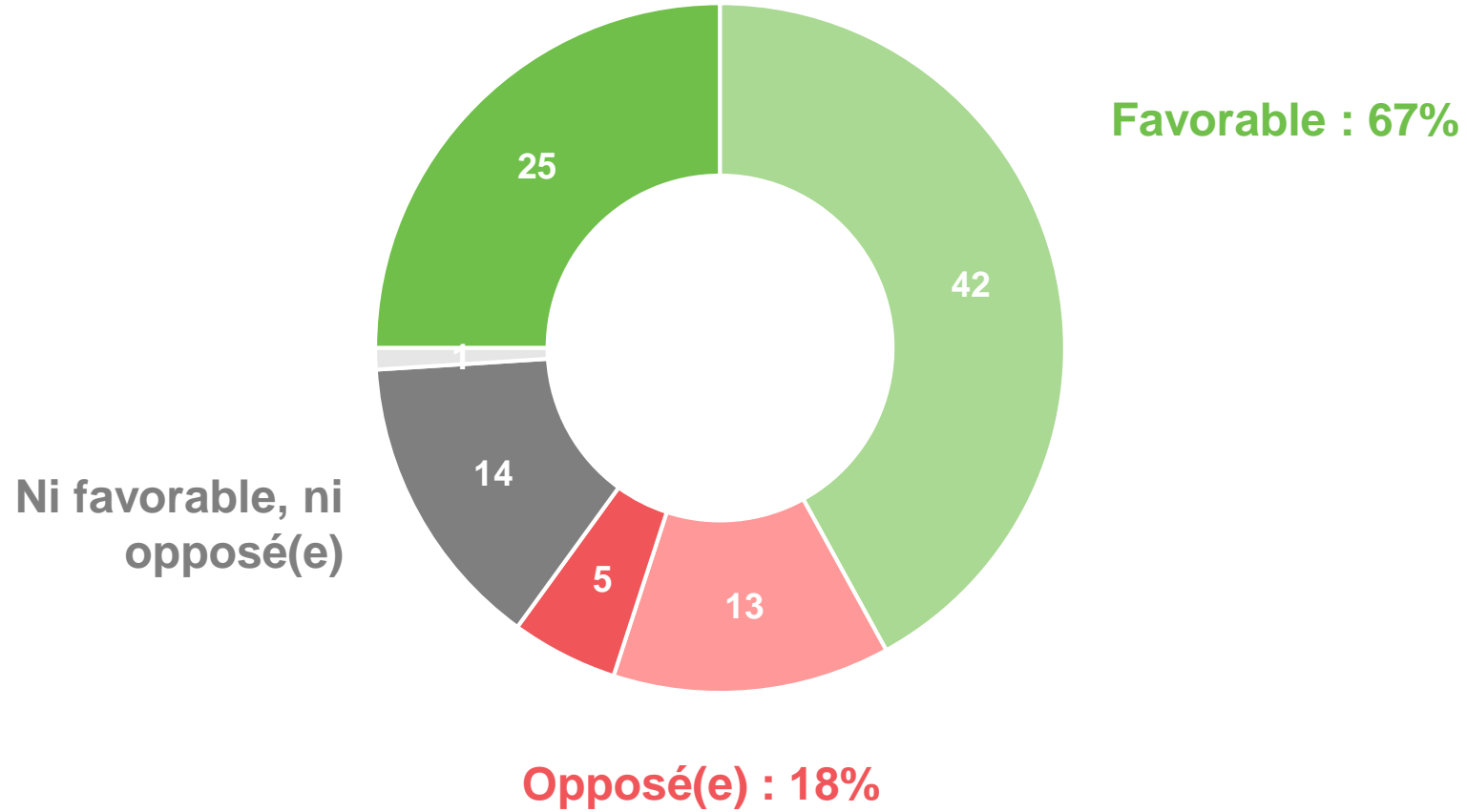
Va apporter des changements : 78%

■ Va apporter des changements importants ■ Va apporter des changements mais peu importants ■ Ne va pas apporter de changements ■ Ne se prononce pas

# Deux jeunes sur trois se déclarent favorables à une loi encadrant l'utilisation de l'intelligence artificielle sur le marché du travail, notamment les hommes et les plus diplômés

Êtes-vous favorable ou opposé(e) à l'adoption d'une loi encadrant l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le marché du travail ?

- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans, en % -

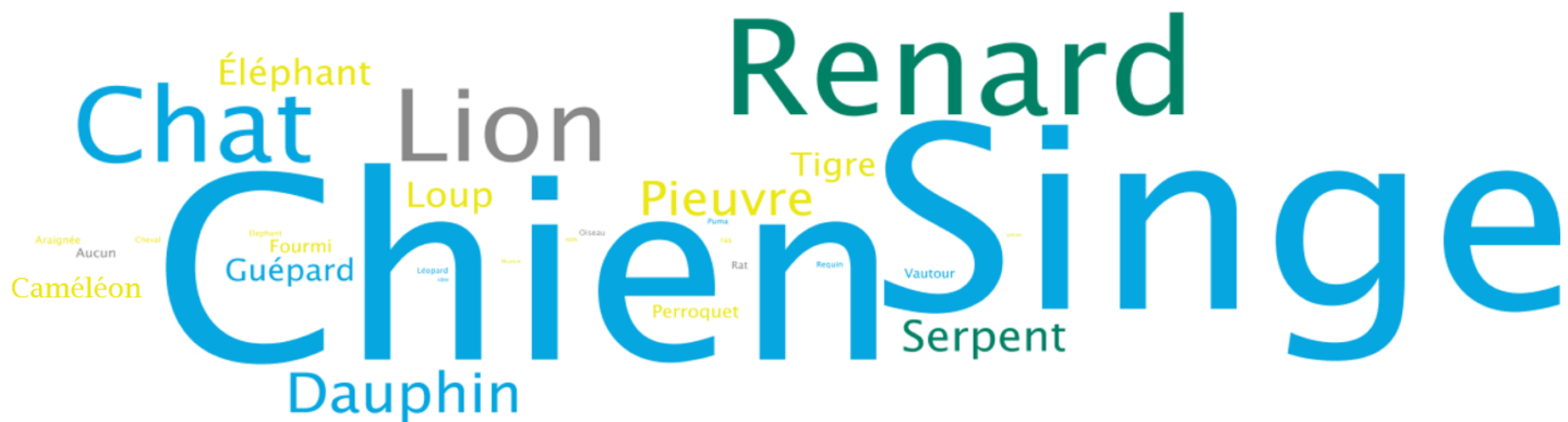


Si l'intelligence artificielle devait s'incarner en un animal, elle serait pour les jeunes Français soit un chien, associé à la docilité, soit un singe ou un renard, davantage associés à l'intelligence, mais avec qui la méfiance est de mise

Si l'intelligence artificielle était un animal, lequel serait-il ?

Question ouverte, réponses spontanées

- Jeunes Français âgés de 18 à 34 ans -



# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

**Contacts Harris Interactive :**

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive](mailto:llavernhe@harrisinteractive)